

*Rapport om öppenhet
och insyn
2014*



Hemort Helsingfors
FO-nummer 0486406-8
PricewaterhouseCoopers Oy

Innehåll

<i>Organisation</i>	3
<i>Partners</i>	6
<i>Kvalitetssystem</i>	7

PricewaterhouseCoopers Oy (PwC Finland) är ett finländskt bolag med statusen CGR-samfund som grundades 1954. Våra tjänster omfattar ledningskonsultering och företagsstrukturering samt skatterådgivning, revision och andra kvalitetssäkringstjänster. Vi ingår i den globala PwC-kedjan, som betjänar kunder i 157 länder med stöd av över 184 000 experter.

Vi tror på insyn och öppenhet i all vår verksamhet. I den här rapporten om öppenhet och insyn berättar vi i enlighet med 29 § i revisionslagen och 9 § i revisionsförordningen om bolagets förvaltning, standarder och processer samt belöning och personalutbildning.

Organisation

PricewaterhouseCoopers Oy ägs av experterna som arbetar inom bolaget. Bolaget har inga dotterbolag som idkar affärsverksamhet, men ett intressebolag, OFR-sammanslutningen PwC OFR-revision Oy.

Enligt bolagsordningen ska över hälften av alla aktier i bolaget och det röstetal dessa medför innehas av revisorer eller revisionsammanslutningar som arbetar inom bolaget och som godkänts av Centralhandelskammaren. CGR-revisorerernas ägarandel i aktiebolaget den 30.6.2014 var 61,3 %.

PwC-kedjans juridiska och strukturella helhet

PwC Finland hör till den globala kedjan PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), där varje medlemsföretag är ett självständigt juridiskt bolag. Medlemsföretagen har en lokal ägare och ledning. PwC-kedjan har vissa standarder för riskhantering, personalledning, varumärkesenlig verksamhet och kommunikation. Alla medlemsföretag har förbundit sig till att följa dessa standarder. Efterlevnaden av standarderna övervakas kontinuerligt.

PwCIL:s främsta uppgifter är att (i)

identifiera nya marknader och utveckla strategier för de nya marknaderna, (ii) förstärka PwC:s interna produkt-, kunskaps- och informationsnätverk, (iii) främja PwC-varumärkets välkändhet och (iv) säkerställa att gemensamma riskhanterings- och kvalitetsstandarder samt tillvägagångssätt för att garantera att enhetligt oberoende tillämpas av medlemsföretagen.

PwC-kedjans medlemsföretag har rätt att använda marknadsföringsnamnet PwC och tillgång till kedjans gemensamma resurser, metoder och know-how. På motsvarande sätt har varje medlemsföretag en skyldighet att följa vissa verksamhetsprinciper som är gemensamma för hela kedjan samt att upprätthålla PwC-kedjans standarder, som godkänts av PwCIL:s ledning. PwC-kedjan ansvarar inte juridiskt för medlemsföretagens arbete eller eventuella försummelser, utan ansvaret ligger alltid på själva företaget.

Förvaltning

PricewaterhouseCoopers Oy:s verksamhet styrs av gällande lagstiftning, bolagsordningen och av branschspecifika bestämmelser, anvisningar och rekommendationer. Målsättningen med bola-

gets förvaltningsprinciper är ett öppet och transparent lednings sätt. Anvisningarna för vårt ansvarsfulla sätt att handla utgör grunden för all vår verksamhet och PwC:s värderingar – samarbete, kvalitet och ledarskap – skapar en stabil utgångspunkt såväl för interaktionen med kunderna och andra externa intressenter som för företagets interna kommunikation.

PricewaterhouseCoopers Oy:s förvaltning består av bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören assisterade av bolagets ledningsgrupp samt ägar- och partnerstämmorna, partnerutskottet och utnämningsskottet. Förvaltningsorganens verksamhetsprinciper fastslås i respektive organs arbetsordning.

Bolagsstämma

Den ordinarie bolagsstämman hålls varje år före utgången av december. Bolagsstämman ska fatta de sedvanliga besluten som enligt aktiebolagslagen hör till den ordinarie bolagsstämman och fastställa styrelseledamöternas och revisorernas arvoden. Därtill fastställs aktiens gängse pris som används följande år vid förvärv och överlåtelse av aktier.

I enlighet med bolagsordningen väljer bolagsstämman årligen en styrelse, som utgörs av minst fem och högst nio ordinarie ledamöter. Styrelseordföranden och en eventuell vice ordförande samt övriga ledamöter väljs på den ordinarie bolagsstämman. Deras mandatperiod upphör vid följande ordinarie bolagsstämma. Om en styrelseledamot avgår under en pågående mandatperiod kan ett fyllnadsväl hållas i samband med en extra bolagsstämma.

Styrelse

Styrelsens uppgift är att ta hand om bolagets förvaltning och att strukturera verksamheten ändamålsenligt. Styrelsen ser även till att övervakningen av bolagets bokföring och kapitalförvaltning är organiserad på ett ändamålsenligt sätt. Därtill godkänner styrelsen bolagets strategi, verksamhetsplan och budget samt övervakar genomförandet av dem. Styrelsen utser den verkställande direktören och godkänner utnämningen av direktörerna för de olika affärsområdena och den övriga ledningsgruppen. Den verkställande direktören lägger fram ärendena som ska behandlas av styrelsen.

Minst två tredjedelar av styrelseledamöterna och eventuella ersättare samt ordföranden och den eventuella vice ordföranden ska vara av Centralhandelsskammaren godkända revisorer som arbetar inom företaget.

PricewaterhouseCoopers Oy:s senaste ordinarie bolagsstämma hölls 19.11.2013. Fram till bolagsstämman utgjordes styrelsen av Ylva Eriksson, Juha Laitinen, Heikki Lassila, Merja Lindh, Janne Rajalahti, Eero Suomela (ordf) och Kimmo Vilske.

Den ordinarie bolagsstämman 19.11.2013 valde Ylva Eriksson, Jaakko Kilpeläinen, Johan Kronberg, Juha Laitinen, Heikki Lassila, Pekka Loikkanen och Kaj Wasenius som styrelseledamöter. Bolagsstämman valde CGR Johan Kronberg till styrelseordförande.

Styrelsen sammanträdde 16 gånger under räkenskapsperioden. Styrelsens verksamhet och arbetssätt utvärderas årligen. Utvärderingen genomförs som självutvärdering.

Verkställande direktör

Styrelsen för PricewaterhouseCoopers Oy utnämner den verkställande direktören som ansvarar för bolagets ledning, verkställandet av företagsstrategin och utvecklingen av affärsverksamheten i enlighet med styrelsens anvisningar och bestämmelser. Den verkställande direktören assisteras av ledningsgruppen. Bolagets verkställande direktör sedan 1.6.2011 är CGR Kim Karhu.

Territory Senior Partner

PricewaterhouseCoopers Oy:s ägarstämma utnämner en delägare till Territory Senior Partner (TSP), som företräder bolaget och aktieägarna i PwC-kedjan. I oktober 2013 valde ägarstämman CGR Janne Rajalahti till TSP. Han började sitt uppdrag efter den ordinarie bolagsstämman 19.11.2013. TSP fram till bolagsstämman var CGR Johan Kronberg.

Ledningsgrupp

Ledningsgruppens huvudsakliga uppgift är att bistå den verkställande direktören i den operativa ledningen och i verkställandet av styrelsens beslut. Ledningsgruppen har inga befogenheter som grundar sig på lagstiftning eller bolagsordningen. Ledningsgruppen leder och utvecklar bolagets verksamhet i syfte att uppnå bolagets strategiska mål.

Under räkenskapsperioden hade ledningsgruppen (Territory Leadership Team) följande sammansättning: bolagets verkställande direktör, Territory Senior Partner, direktörerna för affärsområdena, Markets Leader, Key Accounts Leader, Human Capital Leader och Chief Operating Officer. Styrelsen godkänner ledningsgruppens medlemmar på förslag av verkställande direktören. Verkställande direktören fungerar som ordförande för ledningsgruppen. Ledningsgruppen sammanträdde 25 gånger under räkenskapsperioden.

Vid utgången av räkenskapsperioden 30.6.2014 utgjordes ledningsgruppen av Kim Karhu (verkställande direktör), Janne Rajalahti (Territory Senior Partner), Mika Kaarisalo (Private Company Services Leader), Mikko Nieminen (Assurance Leader), Timo Raikaslehto (Advisory Leader), Petri Seppälä (Tax Leader), Marko Korhikoski (Markets Leader), Mirel Leino (Key Accounts Leader), Leena Tiensuu (Human Capital Leader) och Kati Tammilehto (Chief Operating Officer).

Styrelsen 30.6.2014



Johan Kronberg
(styrelsens ordförande)
CGR, partner
f. 1956



Ylva Eriksson
CGR, partner
f. 1969



Jaakko Kilpeläinen
FM, director
f. 1955



Juha Laitinen
Jur. kand., partner
f. 1963



Heikki Lassila
CGR, partner
f. 1958



Pekka Loikkanen
CGR, partner
f. 1959



Kaj Wasenius
CGR, partner
f. 1972

Lednings- grupp 30.6.2014



Kim Karhu
CGR, partner
verkställande direktör
f. 1956



Mika Kaarisalo
CGR, partner
Private Company Services Leader
f. 1964



Marko Korkiakoski
Ekon. mag., CIA, partner
Markets Leader
f. 1965



Mirel Leino
Ekon. dr., CFA, partner
Key Accounts Leader
f. 1971



Mikko Nieminen
CGR, partner
Assurance Leader
f. 1973



Timo Raikaslehto
Ekon. mag., partner
Advisory Leader
f. 1958



Janne Rajalahti
CGR, partner
Territory Senior Partner
f. 1964



Petri Seppälä
Vicenotarie, LL.M., partner
Tax Leader
f. 1967



Kati Tammilehto
Ekon. mag.
Chief Operating Officer
f. 1966



Leena Tiensuu
Jur. kand., MBA
Human Capital Leader
f. 1959

Partners

PricewaterhouseCoopers Oy ägs av delägarna som arbetar i bolaget, Equity Partners. Delägarnas rättigheter och skyldigheter fastställs i aktiebolagslagen, bolagsordningen och delägaravtalen. På bolagsstämmorna utövar delägarna den högsta beslutanderätt som avses i aktiebolagslagen och bolagsordningen.

Utöver Equity Partners finns en annan partnerkategori, Associated Partners. Deras rättigheter och skyldigheter fastställs i ett partneravtal. Associated och Equity Partners deltar vid ägar- och partnerstämmor i beslutsfattandet om frågor som anges i delägar- och partneravtalen.

Vid utgången av räkenskapsperiod hade bolaget sammanlagt 73 partner, av vilka 44 var Equity Partners och 29 Associated Partners.

Partnerutskottet

Partnerutskottets uppgift är att förbereda ärenden för styrelsen som har att göra med partnerlöner, -policy och -struktur. Partnerutskottet består av styrelseordföranden, verkställande direktören, TSP, utnämningens utskottets ordförande och en av styrelsen utsedd styrelseledamot. Styrelseordföranden fungerar som utskottets ordförande. Medlemmarna i partnerutskottet utses inte separat, med undantag för styrelseledamoten som utses av styrelsen, utan medlemskapet i partnerutskottet ingår i de ovan nämnda befattningarna.

Partnerutskottet består av Johan Kronberg (ordförande), Kim Karhu, Juha Laitinen, Matias Lindholm och Janne Rajalahti.

Utnämningens utskottet

Utnämningens utskottets uppgift är att inför bolagsstämman förbereda förslag

gällande styrelseledamöter, styrelseordförande och eventuell vice ordförande samt antalet ledamöter. Dessutom bereder utskottet valet av TSP inför aktieägarstämman.

Ägarstämman utser fyra delägare till utnämningens utskottet, varav en utses till ordförande och en till vice ordförande. Styrelseordföranden, andra styrelseledamöter, verkställande direktören eller TSP kan inte ingå i utnämningens utskottet. Mandatperioden för utnämningens utskottets medlemmar inleds vid aktieägarstämman och avslutas vid följande aktieägarstämman, om inte annat fastställs.

Utnämningens utskottet består av Matias Lindholm (ordförande), Kai Wist (vice ordförande), Jan Holmberg och Hannu Pellinen.

Grunder för ersättningar till partner

Vad gäller partnernas löner tillämpas ett inkomstsystem som fastställts av ägarstämman och där huvudprinciperna är likadana i hela PwC-kedjan. Partnerutskottet beslutar om förändringar av inkomstsystemet. Betydande förändringar hänskjuts till styrelsen samt ägarstämman för godkännande. Under 2014 har inkomstsystemet setts över och förändrats i vissa delar inom ett större projekt för utveckling av partnermedarbetarnas verksamhet.

Partnerutskottet beslutar om partnernas ersättningar. Styrelsen beslutar om ersättningen till partnerutskottets medlemmar. Partnerna är indelade i olika klasser utifrån erfarenhet, kompetens och roll. I ersättningarna beaktas hur årligen uppsatta personliga mål har uppnåtts, agerande i enlighet med värderingarna, partnerns roll i bolagets or-

ganisation och bolagets ekonomiska resultat.

Kvalitetssystem

Bolagets värderingar – smarbete, kvalitet och ledarskap – fungerar som stöd för vår målsättning om hög kvalitet i hela vårt kundarbete. Förutom bra teknisk kvalitet och efterlevnad av regler innebär kvalitet även en förmåga att sätta sig in i kundernas situation och engagemang för att ge dem mervärde. I samband med våra interna utbildningar och andra arrangemang betonar vi ständigt betydelsen av hög kvalitet. Vi genomför även regelbundet undersökningar om kundnöjdhet.

Bolagen som hör till PwC-kedjan tillämpar enhetliga verksamhetsprinciper och tillvägagångssätt i fråga om kvalitet och utförande av tjänster. Bolagets Risk & Quality-partner ska tillsammans med affärsområdenas Risk & Quality-partner och -chefer upprätthålla och övervaka efterlevnaden av principer och system för kvalitetssäkring och riskhantering. Vi genomför en årlig självutvärdering av efterlevnaden av verksamhetsprinciperna. Risk & Quality Partnern rapporterar till ledningsgruppen och TSP.

Vi följer det kvalitetssäkringsprogram för PwC-kedjans uppdrag som används i alla bolag som tillhör kedjan. Enskilda PwC-företag kan komplettera de globala principerna med tilläggsåtgärder som den lokala lagstiftningen förutsätter. Enligt programmet är alla auktoriserade revisorer samt andra uppdragsansvariga föremål för en uppdragsspecifik kvalitetskontroll minst vart femte år. Resultaten av kvalitetskontrollen rapporteras både till PricewaterhouseCoopers Oy:s högsta ledning och till PwC-kedjan. Med rapporten som utgångspunkt utarbetar vi en åtgärdsplan för att rätta till de brister som framkommit. Ledningen för vårt bolag övervakar verkställandet av åtgärdsplanen.

Vi följer den internationella standarden för kvalitetskontroll ISQC 1 som revisionsamfund omfattas av, vilket säkerställer att vi utför våra uppdrag på det sätt som de yrkesmässiga standarderna, bestämmelserna och lagstiftningen förutsätter. Standarden för kvalitetskontroll förutsätter även uppföljning. Ansvarig för den är en särskilt utsedd partner, Chief Quality Officer.

Uppföljningens syfte är att ge rimliga garantier för att de verksamhetsprinciper och tillvägagångssätt som hör samman med systemet för kvalitetskontroll är ändamålsenliga, fungerar effektivt och iakttas.

Med regelbundna intervaller genomför PwC-kedjan en kvalitetskontroll av vårt bolag där man gör en genomgång av verksamhetsprincipernas och tillvägagångssättens ändamålsenlighet samt vårt sätt att utföra uppdragen.

Syftet med vår Quality Office-verksamhet är att säkerställa att revisionsuppdragen och de övriga kvalitetssäkringsuppdragen sköts kvalificerat, ändamålsenligt och effektivt. Ordförande i Quality Office är den metodikansvariga partnern. Medlemmar är direktören för revisionsverksamheten, Chief Quality Officer, och ansvariga partners för oberoende samt revisionsverksamhetens riskhantering, kvalitetskontroller och intern utbildning.

På PwC-kedjans webbplats kan vår personal och externa aktörer i förtroende informera oss om de upptäckt eller misstänker avvikelser från de yrkesmässiga standarder eller den lagstiftning som gäller bolaget. I våra principer betonas vikten av konsultation vid komplicerade eller svårtolkade frågor. Vi har utsett erfarna experter som ansvariga för konsultationen.

Vår sammanslutning och våra CGR-revisorer förordnas i enlighet med 40 § i revisionslagen föremål för en oberoende kvalitetsgranskning av Centralhandelskammarens revisionsnämnd vart tredje till sjätte år. Våra GRM-revisorer är på motsvarande sätt föremål för en kvalitetsgranskning av handelskamrarna.

Tidpunkter för de senaste kvalitetskontrollerna

Resultaten från den regelbundna kvalitetskontrollen rapporterades till bolagets ledningsgrupp, styrelsen och PwC-kedjan hösten 2013.

Våren 2013 genomförde PwC-kedjan en Quality Management Review av vårt bolag där man gjorde en genomgång av våra verksamhetsprinciper och tillvägagångssättens ändamålsenlighet. Observationerna rapporterades till ledningsgruppen och styrelsen i augusti 2013.

Centralhandelskammarens revisionsnämnds senaste årliga CGR-besök hos PricewaterhouseCoopers Oy genomfördes 13.8.2013.

Hösten 2013 gjorde nämnden en kvalitetskontroll i vårt bolag på grundval av revisionslagen och nämndens årsprogram.

Den slutgiltiga rapporten lämnades till bolaget i augusti 2014.

PricewaterhouseCoopers Oy är även registrerad hos PCAOB (Public Company Accounting Oversight Board), revisionsbranschens tillsynsorgan i USA, som genomförde en kvalitetskontroll i vårt bolag hösten 2013. Kontrollen omfattade vissa funktioner i vårt bolag och revisioner som utförts enligt PCAOB-standarder.

Den slutgiltiga rapporten lämnas till bolaget hösten 2014.

Förteckning över bolag som är föremål för offentlig handel samt över kreditinstitut och försäkringsbolag där revisionsammanslutningen utnämns till revisor under den gångna räkenskapsperioden

På PricewaterhouseCoopers Oy:s webbplats finns en separat förteckning över bolag som är föremål för offentlig handel samt över kreditinstitut och försäkringsbolag där revisionsamfundet eller någon som är anställd av sammfundet har utnämns till revisor. Förteckningen finns på adressen www.pwc.fi/julkiset.

Anvisningar för oberoende och kontroll av efterlevnaden

Vi följer PwC-kedjans globala regelverk som innehåller minimikraven för oberoende. Dessa tillämpas vid alla kvalitets-säkringsuppdrag som vi utför. Reglerna för oberoende är baserade på IESBA:s (The International Ethics Standards Board for Accountants) etiska regler och för SEC-bolagens del på SEC:s regler för oberoende. De uppfyller även kraven i revisionslagen. Våra regler gällande revisionskunder är dock strängare än IESBA:s regler på vissa områden. Vi håller personalen uppdaterad om frågor som gäller oberoende med hjälp av interna meddelanden och utbildningar.

Vi tillämpar en noggrann metod för godkännande av nya kunder och uppdrag. Vi har tillgång till PwC-kedjans centrala databas över oberoende organisationer. Med oberoende organisation avses en revisionskund som är av allmänt intresse eller har utländska dotterorganisationer eller någon annan kvalitets-säkringsuppdragskund av permanent karaktär som är noterad eller har utländska dotterorganisationer. Den centrala databasen möjliggör bedömning av oberoende i fråga om nya kunder och uppdrag. Innan nya kunder och uppdrag godkänns säkerställer vi i enlighet med våra verksamhetsprinciper att det inte finns några intressekonflikter som skulle kunna äventyra vårt oberoende som revisorer.

Enligt vår praxis ska den partner som ansvarar för en revisionskund ge sitt godkännande innan andra tjänster än revisionstjänster erbjuds till kunden i fråga. På så sätt säkerställer vi att våra

tjänster utförs på ett oberoende och objektivt sätt. Vad gäller oberoende organisationer sker förhandsgodkännandet genom ett auktoriseringsystem som används av alla bolag i PwC-kedjan.

Vi följer rotationskraven gällande revisorernas mandatperioder i enlighet med den finländska revisionslagen och inhemska tillägg till IESBA:s etiska regler. Vi övervakar efterlevnaden av dessa principer genom aktuella uppdateringar av det centrala databasverktyget för bolag som är föremål för offentlig handel samt kreditinstitut och försäkringsbolag samt via tillsynsätgärder som vidtas årligen.

Vi begär årligen att alla våra experter ska bekräfta att de följer våra verksamhetsprinciper och regler för oberoende. Alla partner samt direktörer och chefer med expertroll i kundarbetet hanterar informationen om sina värdepapper i ett portföljssystem som jämför innehavet med en databas som innehåller alla PwC-företagens oberoende organisationer och aviserar om eventuella problem med oberoendet.

Efterlevnaden av reglerna för oberoende kontrolleras även genom årliga stickprovundersökningar av enskilda experter. Eventuella brott mot reglerna för oberoende rapporteras till bolagets ledningsgrupp och styrelse. Vid konstaterade brott mot reglerna för oberoende tillämpas bolagets disciplinära principer och sanktionspolicy.

Fortlöpande kompetensutveckling

PwC är en expertorganisation vars framgång bygger på kompetent och yrkeskunnig personal. Performance Coaching & Development (PC&D) ingår i PwC:s ledningsmodell där ett syfte är att fungera som stöd för alla PwC-anställdas prestation och yrkesmässiga utveckling. Med hjälp av PC&D-processen fastställs egna utvecklingsmål för var och en. PwC ger personalen mångsidiga möjligheter att uppnå dessa utvecklingsmål, såväl genom att lära i arbetet och av mer erfarna som ett varierat utbud av utbildning.

Utbildningen baseras på mål som härleds ur strategin och behov som framkommer i kundarbetet. Den globala PwC-kedjans utbildningsutbud i kombination med PwC Finlands egna utbildningar, som anpassats efter lokala be-

hov, ger möjligheter både till fördjupning av specialkunskaper och till långsiktig utveckling av bred kompetens. Utbildningarna fördelar sig enhets-, bransch- och uppdragsspecifikt på expertutbildning, ledning av kundrelationer och förmåga till interaktion samt utbildning som fokuserar på PwC:s arbetssätt, kultur och värderingar. Särskilt utbildning som rör förändringar i lagar, förordningar och olika standarder samt kvalitetssäkring ordnas kontinuerligt. Detta understöds av fortlöpande kommunikation om författningsändringar och utveckling i övrigt samt tillgängliga databaser. Vissa utbildningar är obligatoriska utifrån personens roll, vissa utgår från de egna utvecklingsmålen.

Ekonomiska uppgifter om verksamhetens omfattning

Bolagets omsättning för räkenskapsperioden som avslutades 30.6.2014 uppgick till 104,1 miljoner euro (en ökning med 1,2 % från föregående år). Den fördelade sig på affärsenheter enligt följande:

Revision och andra kvalitets-säkringstjänster	63,7 mn euro
Skatterådgivning	23,7 mn euro
Ledningskonsultering och företagsstrukturering	16,7 mn euro

www.pwc.fi

Följ oss: PwC Suomi      slideshare

PricewaterhouseCoopers Oy, PB 1015 (Östersjötorget 2), 00101 Helsingfors. Tfn +358 20 787 7000.

PwC hjälper företag att växa, verka effektivt och rapportera pålitligt. Till din tjänst står i Finland över 800 sakkunniga experter i olika delar av landet. Vi producerar tjänster med hög kvalitet inom konsultering av företagsledning, företagsstrukturering, beskattning, revision och annan kvalitetssäkring. Vår målsättning är att skapa hållbar framgång. Kontakta oss eller läs mer på: www.pwc.fi.

PwC verkar i 157 länder och har över 195 000 sakkunniga anställda. Namnet PwC hänvisar till PwC-kedjan och/eller till en eller flera av dess medlemsföretag som alla är självständiga bolag. Mer information: www.pwc.com/structure.

© 2014 PricewaterhouseCoopers. Alla rättigheter förbehålles.

