

*Rapport om öppenhet
och insyn
2012*

PwC Finland, dvs. PricewaterhouseCoopers Oy, grundades 1954 och är ett CGR-samfund med finska ägare. Aktieägarna är våra CGR-revisorer och experter på beskattning, företagsstrukturering, affärsledningskonsultering och riskhantering som arbetar inom företaget.

PwC erbjuder affärsledningskonsultering och revision samt tjänster relaterade till företagsstrukturering, beskattning och kvalitetssäkring i form av 169 000 anställda i 158 länder. I Finland är vi över 750 experter på 20 olika orter runt om i landet.

Vi tror på insyn och öppenhet i all vår verksamhet. I den här insynsrapporten berättar vi i enlighet med revisionslagen 29 § och revisionsförordningen 9 § om vår organisations förvaltning, om de standarder och processer som vi följer, om vår belöning och om vår personalutbildning.

Juridisk form och ägarförhållanden

PricewaterhouseCoopers Oy är ett finländskt aktiebolag med statusen CGR-samfund som ägs av experterna som arbetar inom företaget. Bolagets marknadsföringsnamn är PwC. Under räkenskapsperioden som avslutades den 30 juni 2012 hörde intresseföretaget och OFR-samfundet PwC OFR-revision Ab till aktiebolaget.

Enligt bolagsordningen skall över hälften av alla aktier i bolaget och det röstetal dessa medför innehas av revisorer som arbetar inom bolaget eller av revisions-samfund, och som godkännts av Centralhandelskammaren. CGR-revisorernas ägarandel i aktiebolaget var den 30 juni 2012 71,4 procent.

PwC-kedjans juridiska och strukturella helhet

PwC Finland hör till den globala kedjan PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), där varje medlemsföretag är ett självständigt juridiskt bolag. Medlemsföretagen har en lokal ägare och ledning. PwC-kedjan har vissa bestämmelser för riskhantering, personalledning, verksamhet i enlighet med varumärket och kommunikation, som alla medlemsföretag har förbundit sig till att följa. Tillämpningen av bestämmelserna övervakas ständigt.

PwCIL:s främsta uppgifter är att (i) identifiera nya marknader och utveckla strategier för de m, (ii) förstärka PwC:s interna produkt-, kunskaps- och informationsnätverk, (iii) främja PwC-varumärkets välkändhet och (iv) säkerställa att gemensamma riskhanterings- och kvalitetsstandarder samt tillvägagångssätt relaterade till oberoende enhetligt tillämpas av medlemsföretagen.

När ett medlemsföretag ansluter sig till PwC-kedjan får företaget rättigheten att använda marknadsföringsnamnet PwC och tillgång till kedjans gemensamma resurser, metodologier och know-how. På motsvarande sätt har varje medlemsföretag skyldigheten att följa vissa verksamhetsprinciper som är gemensamma för hela kedjan, samt att upprätthålla PwC-kedjans bestämmelser som godkännts av PwCIL:s ledning. PwC-kedjan ansvarar inte juridiskt för medlemsföretagens arbete eller eventuella försummelser, utan ansvaret ligger alltid på själva företaget.

Förvaltningen

PricewaterhouseCoopers Oy:s verksamhet styrs av gällande lagstiftning, bolagsordningen och av flera branschspecifika bestämmelser, anvisningar och rekommendationer. Målsättningen med bolagets förvaltningsprinciper är ett öppet och

transparent ledningssätt. Anvisningarna för vårt ansvarsfulla sätt att handla utgör grunden för all vår verksamhet och PwC:s värden – teamwork, kvalitet och ledarskap – skapar en stabil grund såväl för interaktionen med kunderna och andra externa intressenter som för företagets interna kommunikation.

För PricewaterhouseCoopers Ab:s förvaltning ansvarar bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören med hjälp av bolagets ledningsgrupp samt aktieägar- och partnerstämorna, partnerutskottet och utnämningsskottet. Förvaltningens verksamhetsprinciper, makt och ansvar fastslås i arbetsordningen för varje förvaltningsorgan.

Bolagsstämman

Den ordinarie bolagsstämman hålls varje år innan slutet av december. Under bolagsstämman bör de sedvanliga besluten, som enligt aktiebolagslagen hör till den ordinarie bolagsstämman, fattas och styrelsemedlemmarnas och revisorernas arvoden bör fastställas. Därtill fastställs aktiens gängse pris och andra ärenden som tagits upp i möteskallelsen behandlas. PricewaterhouseCoopers Oy:s senaste ordinarie bolagsstämma hölls den 22 november 2011.

I enlighet med bolagsordningen väljer bolagsstämman årligen en styrelse, som utgörs av minst fem och högst nio ordinarie medlemmar. Styrelseordföranden och en eventuell vice ordförande samt de övriga medlemmarna väljs under den ordinarie bolagsstämman och deras mandatperiod upphör i samband med följande ordinarie bolagsstämma. Om en styrelsemedlem avgår under en pågående mandatperiod kan ett kompletteringsval hållas i samband med en extra bolagsstämma.

Styrelsen

Styrelsens uppgift är att sköta om bolagets förvaltning och att strukturera verksamheten ändamålsenligt. Styrelsen ser även till att övervakningen av bolagets bokföring och förmögenhetsförvaltning är organiserad på ett ändamålsenligt sätt. Därtill godkänner styrelsen bolagets strategi, affärsverksamhetsplan och budget, samt övervakar verkställandet av dessa. Styrelsen utser den verkställande direktören och godkänner direktörerna för de olika verksamhetsområdena och den övriga ledningsgruppen. Den verkställande direktören lägger fram ärendena som skall behandlas av styrelsen.

Minst två tredjedelar av styrelsemedlemmarna och eventuella suppleanter samt ordföranden och den eventuella vice ordföranden bör vara revisorer som arbetar inom företaget

och som har godkänts av Centralhandelskammaren. Utnämningsskottet föreslår styrelsemedlemmar inför bolagsstämman.

Styrelsemedlemmarna under räkenskapsperioden som avslutades den 30 juni 2012 var CGR Eero Suomela (ordförande), CGR Heikki Lassila, CGR Merja Lindh, CGR Janne Rajalahti och CGR Juha Wahlroos under hela perioden samt CGR Pekka Loikkanen och vicehäradschef Kai Wist fram till den 22 november 2011, samt jur. kand. Juha Laitinen och DI Kimmo Vilske från och med den 22 november 2011. Styrelsen sammanträdde 17 gånger under räkenskapsperioden. Styrelsens verksamhet och arbetsätt utvärderas årligen. Utvärderingen genomförs som en självvärdering.

Territory Senior Partner

PricewaterhouseCoopers Oy:s aktieägarstämma utnämner en aktieägare till Territory Senior Partner (TSP) som representerar bolaget och aktieägarna i PwC-kedjan. CGR Johan Kronberg har fungerat som TSP sedan 2003.

Verkställande direktör

PricewaterhouseCoopers Oy:s styrelse utnämner den verkställande direktören som ansvarar för bolagsledningen, verkställandet av företagsstrategin och utvecklingen av affärsverksamheten i enlighet med styrelsens anvisningar och bestämmelser. Verkställande direktören har ledningsgruppen som hjälp. Från och med den 1 juni 2011 är CGR Kim Karhu bolagets verkställande direktör.

Ledningsgruppen

Ledningsgruppens huvudsakliga uppgift är att bistå den verkställande direktören i den operativa ledningen och i verkställandet av styrelsens beslut. Ledningsgruppen har inga befogenheter som grundar sig på lagstiftning eller bolagsordningen. Ledningsgruppen leder och utvecklar bolagets verksamhet i syfte att uppnå bolagets strategiska mål.

Kärnledningsgruppen (Territory Core Leadership Team) utgjordes under räkenskapsperioden av verkställande direktören, Territory Senior Partner, direktörerna för verksamhetsområdena, Markets Leader och Chief Operational Officer. Till den utvidgade ledningsgruppen hör dessutom ekonomidirektören, personalchefen, en kvalitets- och riskhanteringspartner samt en teknologipartner. Styrelsen godkänner ledningsgruppens medlemmar på förslag av verkställande direktören. Verkställande direktören fungerar som ordförande för ledningsgruppen. Ledningsgruppen sammanträdde 20 gånger under räkenskapsperioden.

Ledningsgruppens medlemmar under räkenskapsperioden som avslutades den 30 juni 2012 var Kim Karhu (verkställande direktör), Eero Alho (personalchef), Jukka-Pekka Joensuu (Chief Operational Officer), Sirpa Korhonen (ekonomidirektör), Marko Korhonen (Markets Leader), Johan Kronberg (TSP), Matias Lindholm (kvalitets- och riskhanteringspartner), Mikko Nieminen (revision), Timo Raikaslehto (affärsledningskonsultering och företagsstruktureringstjänster), Petri Seppälä (skatterådgivning), Timo Takalo (teknologipartner) och Markku Tynjälä (familjeföretagstjänster).

Partners

Aktiebolaget ägs av dess aktieägare som kallas för Equity Partners. Aktieägarnas rättigheter och skyldigheter fastställs på basis av aktiebolagslagen, bolagsordningen och aktieägaravtalen. Vid bolagsstämmorna utövar aktieägarna utöver vid bolagsstämmorna den högsta beslutanderätten som avses i aktiebolagslagen och bolagsordningen.

Utöver Equity Partners finns en annan partnerklassificering, Associated Partners. De rättigheter och skyldigheter som Associated Partners har fastställs på basis av partneravtalet. Associated och Equity Partners deltar vid aktieägar- och partnerstämmor i beslutsfattandet om frågor som anges i aktieägar- och partneravtalen.

Alla PricewaterhouseCoopers Oy:s partners arbetar inom företaget. När räkenskapsperioden avslutades, hade bolaget sammanlagt 72 partners, varav 44 var av Centralhandelskammaren godkända revisorer. Av samtliga partners var 40 st. Equity Partners och 32 st. Associated Partners.

Partnerutskottet

Partnerutskottets uppgift är att förbereda ärenden för styrelsen som har att göra med partnernas belöning, partnerpolitiken och -strukturen samt bolagets dividendutdelning. Partnerutskottet består av styrelsens ordförande, verkställande direktören, TSP, utnämningsskottets ordförande och en styrelsemedlem, som utnämns för av styrelsen med två års mellanrum. Styrelseordföranden fungerar även som utskottets ordförande. Medlemmarna i partnerutskottet utnämns inte separat, med undantag av styrelsemedlemmen som utnämns av styrelsen, utan medlemskapet i partnerutskottet ingår i de ovannämnda befattningarna.

Partnerutskottet består av Eero Suomela (ordförande), Kim Karhu, Johan Kronberg, Matias Lindholm och Juha Laitinen.

Utnämningsskottet

Utnämningsskottets uppgift är att inför bolagsstämman förbereda ett förslag till antalet styrelsemedlemmar och till själva medlemmarna, samt ett förslag till ordförande och en eventuell vice ordförande. Utnämningsskottet förbereder även valet av TSP inför aktieägarstämman.

Aktieägarnästämman utser fyra aktieägare till utnämningsskottet, varav en utses till ordförande och en till vice ordförande. En styrelsemedlem, verkställande direktören och TSP kan inte ingå i utnämningsskottet. Mandatperioden för utnämningsskottets medlemmar inleds vid aktieägarstämman och avslutas vid följande aktieägarstämma, om inte annat fastställs.

Utnämningsskottet består av Matias Lindholm (ordförande), Kai Wist (vice ordförande), Jan Holmberg och Pekka Loikkanen.

Det interna kvalitetssäkringssystemet

Värdena för vårt bolag – samarbete, kvalitet och ledarskap – stöder för vår målsättning om hög kvalitet i hela vårt kundarbete. Kvalitet innebär förutom bra teknisk kvalitet och tillämpning av regler även en förmåga att sätta oss in i kundernas situation och att engagera oss i att ge dem mervärde.

I samband med våra interna utbildningstillfällen och andra arrangemang betonar vi ständigt betydelsen av hög kvalitet. Vi genomför även regelbundet undersökningar om kundtillfredsställelse.

På vår webbplats har vår personal och våra externa aktörer möjligheten att i förtroende informera oss om de upptäckta eller misstänkta avvikelser från de yrkesmässiga standarderna eller den lagstiftning som vårt bolag omfattas av. I våra principer betonas vikten av konsultation i svåra yrkesmässiga frågor eller frågor som förutsätter tolkning. För konsultationen ansvarar våra erfarna experter som utnämns för uppgiften.

Bolagen som hör till PwC-kedjan tillämpar enhetliga standarder, verksamhetsprinciper och tillvägagångssätt som gäller kvalitet och utförande av tjänster. Risk & Quality Partners uppgift är att tillsammans med Risk & Quality Partners och managers för verksamhetsområdena upprätthålla och övervaka tillämpningen av principer och system som gäller riskhantering. Vi utför årligen en självvärdering av uppfyllelsen av verksamhetsprinciperna. Risk & Quality Partners rapporterar till ledningsgruppen och styrelsen.

Vi följer det kvalitetssäkringsprogram som gäller PwC-kedjans uppdrag och som används i alla bolag som tillhör kedjan. Enskilda PwC-företag kan komplettera de globala principerna med tilläggsåtgärder som den lokala lagstiftningen förutsätter. Enligt programmet är alla auktoriserade revisorer samt andra uppdragsansvariga förordnade till en kvalitetskontroll minst vart femte år. Resultaten av kvalitetskontrollen rapporteras både till PricewaterhouseCoopers Oy:s högsta ledning och till PwC-kedjans globala ledningsgrupp. Rapporten innehåller förutom viktiga observationer som framkommit under kvalitetskontrollen även rekommendationer om åtgärder som utarbetats på basis av observationerna. Med rapporten som utgångspunkt utarbetar vi en åtgärdsplan för att rätta till de brister som framkommit. Vår bolagsledning övervakar verkställandet av åtgärdsplanen.

Vi följer den internationella standarden för kvalitetskontroll, ISQC, 1 som revisionsbyråer omfattas av, vilket säkerställer att vi utför våra uppdrag på det sätt som de yrkesmässiga standarderna och bestämmelserna samt lagstiftningen förutsätter. Standarden för kvalitetskontroll förutsätter även uppföljning som vår Chief Quality Officer, en partner som utsetts särskilt för den här uppgiften, ansvarar för. Chief Quality Officer rapporterar till ledningsgruppen och styrelsen. Syftet med uppföljningen är att ge en tillräcklig försäkran om att våra verksamhetsprinciper och tillvägagångssätt som hör samman med kvalitetskontrollsystemet är ändamålsenliga samt att de fungerar effektivt och efterföljs.

PwC-kedjan genomförde våren 2011 en Quality Management Review av vårt bolag, där man kontrollerade ändamålsenligheten av våra verksamhetsprinciper och vårt tillvägagångssätt. Observationerna rapporterades till ledningsgruppen och styrelsen i augusti 2011. Syftet med vår Quality Office-verksamhet är att säkerställa att revisionsuppdragen och de övri-

ga kvalitetssäkringsuppdragen sköts på ett kvalitetsmässigt, ändamålsenligt och effektivt sätt. Medlemmarna i Quality Office är direktören för revisionsverksamheten, Chief Quality Officer, Risk & Quality Partner för revisionsverksamheten samt de partners som ansvarar för kvalitetskontrollerna, den interna utbildningen och metodologin.

Vårt samfund och våra CGR-revisorer förordnas i enlighet med revisionslagen 40 § till en oberoende kvalitetsgranskning av Centralhandelskammarens revisionsnämnd med tre till sex års mellanrum. Våra GRM-revisorer förordnas på motsvarande sätt till en kvalitetsgranskning av handelskamrarna.

Tidpunkten för den senaste kvalitetskontrollen

Den interna kvalitetskontrollen för år 2011 färdigställdes och resultaten rapporterades till bolagets styrelse och ledningsgrupp samt till PwC-kedjans ledningsgrupp hösten 2012.

Centralhandelskammarens revisionsnämnd utförde hösten 2010 en kvalitetsgranskning i vårt bolag, där man gick igenom vissa funktioner med ISQC1-standarderna om kvalitetskontroll som utgångspunkt.

Centralhandelskammarens revisionsnämnds årliga besök av CGR-samfund genomfördes i PricewaterhouseCoopers Oy senast den 15 februari 2012.

Förteckning över de bolag som är föremål för offentlig handel samt över kreditinstitut och försäkringsbolag, där ett revisionssamfund utnämns till revisor under den gångna räkenskapsperioden

På PricewaterhouseCoopers Oy:s webbplats offentliggörs en lista över de bolag som är föremål för offentlig handel samt över kreditinstitut och försäkringsbolag, där ett revisionssamfund eller en person som ingår i ett revisionssamfund har utnämns till revisor.

Anvisningar för oberoende och kontroll av tillämpningen

Vi följer PwC-kedjans globala regelverk för oberoende som innehåller minimikraven för oberoende och som tillämpas vid alla kvalitetssäkringsuppdrag som vi utför. Reglerna för oberoende baseras på IFAC:s (The International Ethics Standards Board for Accountants) etiska anvisningar och vad gäller SEC-bolag på SEC:s oberoenderegler. De uppfyller även kraven i revisionslagen. Våra regler gällande revisionskunder är dock striktare än IFAC:s regler på vissa områden. Vi håller vår personals kunskaper om ärenden som rör oberoende uppdaterade med interna nyhetsbrev och utbildningar.

Vi tillämpar en noggrann metod för godkännande av nya kunder och uppdrag. Vi använder oss av PwC-kedjans centraliserade databas över oberoende organisationer. Med oberoende organisationer avses revisionskunder, som allmänt sett är betydelsefulla eller som har utländska dotterorganisatio-

ner, eller kvalitetssäkringsuppdragskunder som är noterade eller som har utländska dotterorganisationer. Användningen av den centraliserade databasen möjliggör oberoendebedömning av nya kunder och uppdrag. Till vår verksamhetsprincip hör även att innan nya kunder och uppdrag godkänns säkerställa att inga intressekonflikter föreligger som skulle kunna äventyra oberoendet, ärligheten eller objektiviteten i vårt bolag.

Enligt vårt arbetssätt skall man få ett godkännande av den partner som ansvarar för en revisionskund, innan andra tjänster än revisionstjänster kan erbjudas till kunden i fråga. På så sätt säkerställer vi att våra tjänster utförs oberoende och objektivt. Vad gäller oberoende organisationer sker det här förhandsgodkännandet med ett auktoriseringssystem som alla bolag i PwC-kedjan använder.

I enlighet med den finländska revisionslagen och de nationella tillägg som gjorts till IFAC:s etiska anvisningar i Finland följer vi de rotationskrav som gäller revisorernas mandatperioder. Vi övervakar tillämpningen av dessa principer med hjälp av aktuella uppdateringar av den centraliserade databasverket vad gäller bolag som är föremål för offentlig handel samt kreditinstitut och försäkringsbolag, och med tillsynsåtgärder som vidtas två gånger om året.

Varje år ber vi att alla våra experter bekräftar att de följer våra verksamhetsprinciper och regler för oberoende. Alla partners, directors och managers upprätthåller information om sina värdepappersinnehav i ett portföljssystem som jämför det med en databas som innehåller alla PwC-företags oberoende organisationer och som upptäcker eventuella problem med oberoendet.

Med hjälp av årliga granskningar som görs som stickprov av enskilda experter kontrollerar vi även att reglerna för oberoende följs. Eventuella brott mot reglerna för oberoende rapporteras till vår bolagsledningsgrupp och styrelse. Ifall brott mot reglerna för oberoende konstateras tillämpas vårt bolags disciplinära principer.

Principer för utveckling och upprätthållande av yrkeskunskaperna

PwC är en expertorganisation vars framgång baserar sig på en kunnig och yrkesskicklig personal. Därför satsar vi hårt på en ständig utveckling av personalens kunskaper. Performance Coaching & Development ingår i PwC:s ledningsmodell, och ett av dess syften är att fungera som stöd för alla PwC-anställdas utveckling och yrkesmässiga prestation. Med hjälp av PC&D-processen ställer man upp personliga utvecklingsmål, Development Plan, för alla arbetstagare, och med hjälp av den skapas både kortsiktiga och långsiktiga utvecklingsplaner. PwC erbjuder sin personal mångsidiga möjligheter för att uppnå dessa utvecklingsmål.

Ett exempel på utvecklingsformer är utbildningar, och därtill är lärande på arbetet och coachning viktiga redskap för upp-

rätthållandet och utvecklingen av yrkeskunskaperna. Vad gäller personalens utveckling följer vi på PwC principen 70:20:10. Detta innebär att 70 procent av lärandet sker genom lärande i arbetet och via erfarenhet, 20 procent genom att observera andra (förebilder, mentorer, coacher) samt via feedback och 10 procent med hjälp av utbildningar, träningar eller självstudier.

Utbildningarna inom PwC är mångsidiga och kontinuerliga. De baserar sig på strategiska mål och behov som framkommit i kundarbetet. Den globala PwC-kedjans utbildningsutbud i kombination med PwC Finlands egna utbildningar som anpassats efter lokala behov erbjuder möjligheter att både fördjupa specialkunskaper och stärka ett mer omfattande kunskande.

Utbildningen är indelad enligt enhet, verksamhetsområde och uppdrag i teknisk expertutbildning, utveckling av ledning av kundrelationer och interaktionsförmågor samt utbildning som fokuserar på PwC:s arbetssätt, kultur och värden. Vi strävar efter att anpassa våra utbildningstillfällen efter rådande behov och enligt enskilda arbetstagares utvecklingsplaner (Development Plan). I synnerhet utbildning som rör förändringar i lagstiftningen, olika standarder och bestämmelser ordnas kontinuerligt efter behov.

Grunder för partnerernas ersättning

Vad gäller partnerernas belöning tillämpas ett inkomstsystem som godkänts av aktieägar- och partnerstämman och vars grundprincip är samma i hela PwC-kedjan. Partnerutskottet beslutar om förändringar i inkomstsystemet och betydande förändringar godkänns av styrelsen samt aktieägar- och partnerstämman.

Partnerutskottet beslutar om partnerernas belöning. Styrelsen beslutar om partnerutskottets medlemmars belöning. Partnererna är indelade i olika klasser på basis av erfarenhet, kunskaper och roll, och vid belöningen beaktas ifall de årligen uppsatta personliga målen uppnåtts, om arbetet sker i enlighet med värdena, partners roll i företagets organisation samt företagets ekonomiska resultat.

Ekonomiska uppgifter om verksamhetens omfattning

För räkenskapsperioden som avslutades den 30 juni 2012 uppgick koncernens omsättning till 97,6 miljoner euro (en ökning med 6,8 procent jämfört med året innan), fördelat på verksamhetsområdena enligt följande:

Revision	61,9 miljoner euro
Skatterådgivning	22,3 miljoner euro
Konsultering och företags-transaktioner	13,4 miljoner euro

www.pwc.fi



PricewaterhouseCoopers Oy, PB 1015, Östersjötorget 2, 00180 Helsingfors. Tfn +358 9 22 800.

PwC erbjuder dig affärsledningskonsultering, revision och tjänster relaterade till företagsstrukturering, beskattning och kvalitetssäkring i 158 länder. Hos oss står globalt 180 000 och i Finland över 750 branschproffs till din tjänst – oberoende av om ditt företag är ett tillväxtföretag, familjeföretag, börsnoterat företag eller en aktör inom den offentliga sektorn. PwC är en förkortning som hänvisar till kedjan PricewaterhouseCoopers International Limited, där varje medlemsföretag är ett självständigt juridiskt bolag. Läs mera på www.pwc.com/fi.

© 2012 PricewaterhouseCoopers. Alla rättigheter förbehålles.