

*Rapport om öppenhet
och insyn*
2011

PricewaterhouseCoopers Oy grundades 1954 och är ett CGR-samfund med finska ägare. Aktieägarna är våra CGR-revisorer och experter på beskattning, företagsstrukturering, affärsledning och riskhantering som arbetar inom företaget.

PwC erbjuder affärsledningskonsultering och revision samt tjänster relaterade till företagsstrukturering, beskattning och kvalitetssäkring i form av 169 000 anställda i 158 länder. I Finland är vi över 700 experter på 20 olika orter runt om i landet.

Vi tror på insyn och öppenhet i all vår verksamhet. I den här rapporten om öppenhet och insyn berättar vi i enlighet med revisionslagen 29 § och revisionsförordningen 9 § om vår organisations förvaltning, om de standarder och processer som vi följer, om vår avlöning och om vår personals utbildning.

Juridisk form och ägarförhållanden

PricewaterhouseCoopers Oy är ett finländskt aktiebolag med statusen CGR-samfund som ägs av experterna som arbetar inom företaget. Under räkenskapsperioden som avslutades den 30 juni 2011 hörde intresseföretaget och OFR-samfundet PwC OFR-revision Oy till aktiebolaget.

Enligt bolagsordningen ska över hälften av alla aktier i bolaget och det röstetal dessa medför innehas av revisorer eller revisionssamfund som arbetar inom bolaget och som godkänts av Centralhandelskammaren. CGR-revisorernas ägarandel i aktiebolaget var den 30 juni 2011 63,7 procent.

PwC-kedjans juridiska och strukturella helhet

PwC Finland hör till den globala kedjan PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), där varje medlemsföretag är ett självständigt juridiskt bolag. Medlemsföretagen har en lokal ägare och ledning. PwC-kedjan har vissa standarder för riskhantering, personalledning, verksamhet i enlighet med varumärket och kommunikation, och alla medlemsföretag har förbundit sig till att följa dessa standarder. Efterlevnaden av standarderna kontrolleras regelbundet.

PwCIL:s främsta uppgifter är att (i) identifiera nya marknader och utveckla strategier för de nya marknaderna, (ii) förstärka PwC:s interna produkt-, kunskaps- och informationsnätverk, (iii) främja PwC-varumärkets välkändhet och (iv) säkerställa att gemensamma riskhanterings- och kvalitetsstandarder samt tillvägagångssätt relaterade till oberoende enhetligt tillämpas av medlemsföretagen.

När ett medlemsföretag ansluter sig till PwC-kedjan får företaget rätt att använda marknadsföringsnamnet PwC och tillgång till kedjans gemensamma resurser, metoder och know-how. På motsvarande sätt har varje medlemsföretag en skyldighet att följa vissa verksamhetsprinciper som är gemensamma för hela kedjan, samt att upprätthålla PwC-kedjans standarder som godkänts av PwCIL:s ledning. PwC-kedjan ansvarar inte för medlemsföretagens arbete eller eventuella försummelser, utan ansvaret ligger alltid på själva företaget.

Förvaltningen

PricewaterhouseCoopers Oy:s verksamhet styrs av gällande lagstiftning, bolagsordningen och av flera branschspecifika bestämmelser, anvisningar och rekommendationer. Målsättningen med bolagets förvaltningsprinciper är ett öppet och transparent ledningssätt. Anvisningarna för vårt

ansvarsfulla sätt att handla utgör grunden för all vår verksamhet och PwC:s värden teamwork, kvalitet och ledarskap skapar en stabil utgångspunkt såväl för interaktionen med kunderna och andra externa intressenter som för företagets interna kommunikation.

För förvaltningen av PricewaterhouseCoopers Oy ansvarar bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören med hjälp av bolagets ledningsgrupp, samt aktieägar- och partnerstämmorna, partnerutskottet och utnämningsskottet. Förvaltningens verksamhetsprinciper, makt och ansvar fastslås i arbetsordningen för varje förvaltningsorgan.

Bolagsstämman

Den ordinarie bolagsstämman hålls varje år innan slutet av december. Under bolagsstämman ska de sedvanliga besluten som enligt aktiebolagslagen hör till den ordinarie bolagsstämman tas och styrelsemedlemmarnas och revisorernas arvoden ska fastställas. Därtill fastställs gängse pris för aktier och andra ärenden som tagits upp i möteskallelsen behandlas. PricewaterhouseCoopers Oy:s senaste ordinarie bolagsstämma hölls den 23 november 2010.

I enlighet med bolagsordningen väljer bolagsstämman årligen en styrelse, som utgörs av minst fem och högst nio ordinarie medlemmar. Styrelsens ordförande och en eventuell vice ordförande samt de övriga medlemmarna väljs under den ordinarie bolagsstämman och deras mandatperiod upphör i samband med följande ordinarie bolagsstämma. Om en styrelsemedlem avgår under en pågående mandatperiod kan ett fyllnadsval hållas i samband med en extra bolagsstämma.

Styrelsen

Styrelsens uppgift är att sköta om bolagets förvaltning och att strukturera verksamheten ändamålsenligt. Styrelsen ser även till att övervakningen av bolagets bokföring och finansförvaltning är organiserad på ett ändamålsenligt sätt. Därtill godkänner styrelsen bolagets strategi, affärsverksamhetsplan och budget, samt övervakar verkställandet av dessa. Styrelsen utser den verkställande direktören och godkänner direktörerna för de olika verksamhetsområdena och den övriga ledningsgruppen. Den verkställande direktören lägger fram ärendena som ska behandlas av styrelsen.

Minst två tredjedelar av styrelsemedlemmarna och eventuella ersättare samt ordföranden och den eventuella vice ordföranden ska vara revisorer som arbetar inom företaget och som har godkänts av Centralhandelskammaren.

Utnämningens utskottet föreslår styrelsemedlemmar inför bolagsstämman.

Styrelsens medlemmar under räkenskapsperioden som avslutades den 30 juni 2011 var CGR Kim Karhu (ordförande) till och med den 31 maj 2011, CGR Eero Suomela (ordförande) från och med den 1 juni 2011, CGR Heikki Lassila, CGR Pekka Loikkanen, CGR Janne Rajalahti, CGR Juha Wahlroos och vicehäradshövding Kai Wist, samt CGR Merja Lindh från och med den 23 november 2010. Styrelsen sammanträdde under räkenskapsperioden 13 gånger. Styrelsens verksamhet och arbetssätt utvärderas årligen. Utvärderingen genomförs som självvärdering.

Territory Senior Partner

PricewaterhouseCoopers Oy:s aktieägarstämma utnämner en aktieägare till Territory Senior Partner (TSP) som representerar bolaget och aktieägarna i PwC-kedjan. CGR Johan Kronberg har fungerat som TSP sedan 2003.

Verkställande direktören

Styrelsen för PricewaterhouseCoopers Oy utnämner den verkställande direktören som ansvarar för bolagets ledning, verkställandet av företagsstrategin och utvecklingen av affärsverksamheten i enlighet med styrelsens anvisningar och bestämmelser. Till sin hjälp har verkställande direktören ledningsgruppen. CGR Kim Karhu har fungerat som verkställande direktör för bolaget sedan den 1 juni 2011 (fram till den 31 maj 2011 var CGR Jan Holmberg vd).

Ledningsgruppen

Ledningsgruppens huvudsakliga uppgift är att bistå den verkställande direktören i den operativa ledningen och i verkställandet av styrelsens beslut. Ledningsgruppen har inga befogenheter som grundar sig på lagstiftning eller bolagsordningen. Ledningsgruppen leder och utvecklar bolagets verksamhet i syfte att uppnå bolagets strategiska mål.

Ledningsgruppen utgjordes under räkenskapsperioden av den verkställande direktören, Territory Senior Partnern, direktörerna för verksamhetsområdena, ekonomidirektören, Markets Leadern och personalchefen samt kvartalsvis en kvalitets- och riskhanteringspartner och teknologipartner. Styrelsen godkänner ledningsgruppens medlemmar på förslag av den verkställande direktören. Den verkställande direktören fungerar som ordförande för ledningsgruppen. Ledningsgruppen sammanträdde under räkenskapsperioden 11 gånger.

Ledningsgruppens medlemmar under räkenskapsperioden som avslutades den 30 juni 2011 var Jan Holmberg (vd till och med den 31 maj 2011), Kim Karhu (vd från och med den 1 juni 2011), Eero Alho (personalchef), Klaus Keravuori (skatterådgivning), Sirpa Korhonen (ekonomidirektör), Marko Korhikoski (Markets Leader), Johan Kronberg (TSP), Matias Lindholm (kvalitets- och riskhanteringspartner), Mikko Nieminen (revision), Timo Raikaslehto (konsultering oeg företagstransaktioner), Timo Takalo (teknologipartner) och Markku Tynjälä (familjeföretagstjänster).

Partners

Aktiebolaget ägs av dess aktieägare som kallas för Equity Partners. Aktieägarnas rättigheter och skyldigheter fastställs på basis av aktiebolagslagen, bolagsordningen och aktieägaravtalen. Aktieägarna utövar vid bolagsstämmorna den högsta beslutanderätten som avses i aktiebolagslagen och bolagsordningen.

Utöver Equity Partners finns en annan partnerklassificering, Associated Partners. Rättigheterna och skyldigheterna som Associated Partners har fastställs på basis av partneravtalet. Associated och Equity Partners deltar vid aktieägar- och partnerstämmor i beslutsfattandet om frågor som anges i aktieägar- och partneravtalen.

Alla PricewaterhouseCoopers Oy:s partners arbetar inom företaget. När räkenskapsperioden avslutades hade bolaget sammanlagt 71 partners, varav 43 var revisorer godkända av Centralhandelskammaren. 37 st. var Equity Partners och 34 st. Associated Partners.

Partnerutskott

Partnerutskottets uppgift är att för styrelsen förbereda ärenden som har att göra med partnernas avlöning, partnerpolitiken och -strukturen samt bolagets dividendutdelning. Partnerutskottet består av styrelsens ordförande, utnämningens utskottets ordförande, TSP och verkställande direktören. Styrelsens ordförande fungerar även som utskottets ordförande. Medlemmarna i partnerutskottet utnämns inte separat, utan medlemskapet i partnerutskottet ingår i de ovan nämnda befattningarna.

Till partnerutskottet hör Kim Karhu (ordförande till och med den 31 maj 2011, medlem från och med den 1 juni 2011), Eero Suomela (ordförande från och med den 1 juni 2011), Jan Holmberg (till och med den 31 maj 2011), Johan Kronberg och Jouko Malinen.

Utnämningsskottet

Utnämningsskottets uppgift är att inför bolagsstämman förbereda ett förslag till antalet styrelsemedlemmar och till medlemmarna i sig, samt ett förslag till ordförande och en eventuell vice ordförande. Utnämningsskottet förbereder även valet av TSP inför aktieägarstämman.

Aktieägarstämman utser fyra aktieägare till utnämningsskottet, varav en väljs till ordförande och en till vice ordförande. En styrelsemedlem, verkställande direktören eller TSP kan inte ingå i utnämningsskottet. Mandatperioden för utnämningsskottets medlemmar inleds vid aktieägarstämman och avslutas vid följande aktieägarstämma, om inte annat fastställs.

Utnämningsskottet består av Jouko Malinen (ordförande), Juha Laitinen (vice ordförande), Mika Kaarisalo och Mikael Österlund.

Det interna kvalitetssäkringssystemet

Vårt bolags värden – kvalitet, teamwork och ledarskap – fungerar som stöd för vår målsättning om hög kvalitet i hela vårt kundarbete. Kvalitet innebär förutom bra teknisk kvalitet och efterlevnad av regler även en förmåga att sätta oss in i kundernas situation och ett engagemang att ge dem mervärde.

I samband med våra interna utbildningstillfällen och andra arrangemang betonar vi ständigt betydelsen av hög kvalitet. Vi genomför även regelbundet kundtillfredsställelseundersökningar. På vår webbplats kan vår personal och externa aktörer i förtroende informera oss om de upptäckt eller misstänker avvikelser från de yrkesmässiga standarderna eller den lagstiftning som vårt bolag omfattas av.

Vi följer den internationella standarden för kvalitetskontroll ISQC 1 som revisionsbyråer omfattas av, vilket säkerställer att vi utför våra uppdrag på det sätt som de yrkesmässiga standarderna, lagstiftningen och bestämmelserna förutsätter. För uppföljningen som förutsätts i standarden för kvalitetskontroll ansvarar vår Chief Quality Officer, en partner som utses särskilt för den här uppgiften. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att våra verksamhetsprinciper och tillvägagångssätt som hör samman med kvalitetskontrollsystemet är ändamålsenliga och att de fungerar effektivt och efterföljs. Chief Quality Officer rapporterar till ledningsgruppen och styrelsen. Med hjälp av systemet säkerställs att våra verksamhetsprinciper och tillvägagångssätt för kvalitetskontrollerna är ändamålsenliga, och att de fungerar effektivt och efterföljs.

PwC-kedjan genomförde våren 2011 en Quality Management Review av vårt bolag, där man kontrollerade våra verksamhetsprinciper och vårt tillvägagångssätt ändamålsenlighet. Observationerna rapporterades till ledningsgruppen och styrelsen i september 2011.

Syftet med vår Quality Office-verksamhet är att säkerställa att revisionsuppdragen och de övriga kvalitetssäkringsuppdragen sköts på ett kvalitetsmässigt, ändamålsenligt och effektivt sätt. Medlemmarna i Quality Office är direktören för revisionsverksamheten, Chief Quality Officer, Risk &

Quality Partnern samt de partners som ansvarar för kvalitetskontrollerna, den interna utbildningen och metodologin.

I våra principer betonas vikten av konsultation i svåra yrkesmässiga frågor eller frågor som förutsätter tolkning. Våra erfarna experter som utnämns för uppgiften ansvarar för konsultationen.

Bolagen som hör till PwC-kedjan tillämpar enhetliga standarder, verksamhetsprinciper och tillvägagångssätt för kvalitet och utförande av tjänster. Risk & Quality Partners uppgift är att tillsammans med Risk & Quality Partnerna och cheferna för verksamhetsområdena upprätthålla och övervaka efterlevnaden av principer och system för riskhantering. Vi utför årligen en självvärdering av uppfyllelsen av verksamhetsprinciperna. Risk & Quality Partnern rapporterar till ledningsgruppen och styrelsen.

PwC-kedjan har ett kvalitetskontrollsystem för kvalitetssäkringsuppdragen som tillämpas av alla bolag som hör till kedjan. Enskilda PwC-företag kan komplettera de globala principerna med tilläggsåtgärder som förutsätts av den lokala lagstiftningen. Enligt det här systemet genomgår alla auktoriserade revisorer en kvalitetskontroll minst vart tredje år. Resultaten av kvalitetskontrollen rapporteras både till PricewaterhouseCoopers Oy:s högsta ledning och till PwC-kedjans globala ledningsgrupp. Rapporten innehåller förutom viktiga observationer som framkommit under kvalitetskontrollen även rekommendationer till åtgärder som utarbetats på basis av observationerna. Med rapporten som utgångspunkt utarbetas en åtgärdsplan för att rätta till bristerna som framkommit. Ledningen för vårt bolag övervakar verkställandet av åtgärdsplanen.

Vårt samfund och våra CGR-revisorer förordnas i enlighet med revisionslagen 40 § till en oberoende kvalitetsgranskning av Centralhandelskammarens revisionsnämnd med tre till sex års mellanrum. Våra GRM-revisorer förordnas på motsvarande sätt till en kvalitetsgranskning av handelskamrarna.

Tidpunkten för den senaste kvalitetskontrollen

Den interna kvalitetskontrollen för år 2010 färdigställdes och dess resultat rapporterades till styrelsen och ledningsgruppen samt till PwC-kedjans ledningsgrupp i september 2011.

Centralhandelskammarens revisionsnämnd utförde hösten 2010 en kvalitetsgranskning i vårt bolag, där man gick igenom vissa verksamheter med standarden ISQC1 om kvalitetskontroll som utgångspunkt.

Centralhandelskammarens revisionsnämnds årliga granskning av CGR-samfund genomfördes i PricewaterhouseCoopers Oy senast den 14 februari 2011.

Förteckning över bolag som är föremål för offentlig handel samt över kreditinstitut och försäkringsbolag, där ett revisionsamfund under den gångna räkenskapsperioden har utnämnts till revisor

På PricewaterhouseCoopers Oy:s webbplats offentliggörs en lista över bolag som är föremål för offentlig handel samt över kreditinstitut och försäkringsbolag, där ett revisionsamfund

eller en person som ingår i ett revisionsamfund har utnämnts till revisor.

Anvisningar för oberoende och kontroll av efterlevnaden

I vårt bolag följer vi PwC-kedjans globala regelverk för oberoende som innehåller minimikraven för oberoende, och som tillämpas vid alla kvalitetssäkringsuppdrag som vi utför. Reglerna för oberoende baseras på IFAC:s etiska anvisningar och vad gäller SEC-bolag på SEC:s oberoenderegler, och de uppfyller även kraven i revisionslagen. Våra regler gällande revisionskunder är dock strängare än IFAC:s regler på vissa områden. Vår personals kunskaper om ärenden som rör oberoende hålls uppdaterade med interna nyhetsbrev och utbildningar.

I vårt bolag tillämpar vi en noggrann metod för godkännande av nya kunder och uppdrag. PwC:s globala databas Central Entity Service möjliggör en oberoendebedömning av nya kunder och uppdrag. Till vår verksamhetsprincip hör även att innan nya kunder och uppdrag godkänns säkerställa att inga intressekonflikter föreligger som skulle kunna äventyra oberoendet, ärligheten eller objektiviteten i vårt bolag.

Enligt vårt arbetssätt ska man få ett godkännande av den partner som ansvarar för en revisionskund, innan andra tjänster än revisionstjänster kan erbjudas till kunden i fråga. På så sätt säkerställer vi att våra tjänster utförs oberoende och objektivt. När det gäller officiellt noterade företag samt försäkringsbolag och kreditinstitut sker det här förhandsgodkännandet med systemet Authorization for Services som alla bolag i PwC-kedjan använder.

Varje år ber vi att alla våra experter bekräftar att de följer reglerna för oberoende. Alla partners, direktörer och chefer upprätthåller information om sina värdepapper i en databas (Global Portfolio System) som jämför dem med en databas som innehåller alla PwC-företags oberoende organisationer, och som upptäcker eventuella problem med oberoendet.

Vi kontrollerar även att reglerna för oberoende följs med årliga granskningar som görs som stickprov av enskilda experter.

Brott mot reglerna för oberoende rapporteras till ledningsgruppen och styrelsen för vårt bolag. Konstaterade brott mot reglerna för oberoende omfattas av vårt bolags disciplinära principer.

Principer för utveckling och upprätthållande av yrkeskunskaperna

PwC är en expertorganisation vars framgång baseras på en kunnig och yrkesskicklig personal. Därför satsar vi hårt på en ständig utveckling av personalens kunskaper. Performance Coaching & Development ingår i modellen för PwC:s ledning, och ett av syftena är att fungera som stöd för alla PwC-anställdas utveckling och yrkesmässiga prestation. Med hjälp av PC&D-processen ställer man upp personliga utvecklingsmål, Development Plan, för alla arbetstagare och både kortsiktiga och långsiktiga utvecklingsplaner görs upp. PwC erbjuder sin personal mångsidiga möjligheter för att uppnå dessa utvecklingsmål.

Utbildningar är ett exempel på utvecklingsformer, och därtill är lärande på arbetet och coaching viktiga redskap för upprätthållandet och utvecklingen av yrkeskunskaperna. På PwC följer vi vad gäller personalens utveckling principen 70:20:10. Principen innebär att 70 procent av lärandet sker genom lärande på arbetet och via erfarenhet, 20 procent genom att observera andra (förebilder, mentorer, coacher) och via feedback, och 10 procent av lärandet erhålls med hjälp av utbildningar, träningar eller självstudier.

Utbildningarna inom PwC är mångsidiga och kontinuerliga. De baseras på strategiska mål och behov som framkommit i kundarbetet. Den globala PwC-kedjans utbildningsutbud i kombination med PwC Finlands egna utbildningar som anpassats efter lokala behov erbjuder möjligheter att både fördjupa specialkunskaper och stärka ett mer omfattande kunnande.

Utbildningen är indelad enligt enhet, verksamhetsområde och uppdrag i teknisk expertutbildning, utveckling av ledning av kundrelationer och interaktionsförmågor samt utbildning som fokuserar på PwC:s arbetssätt, kultur och värden. Vi strävar efter att anpassa våra utbildningstillfällen efter rådande behov och enligt enskilda arbetstagares utvecklingsplaner (Development Plan). Särskilt utbildning som rör förändringar i lagstiftningen, olika standarder och bestämmelser ordnas kontinuerligt efter behov.

Grunder för partnerernas ersättning

Vad gäller partnerernas löner tillämpas ett inkomstsystem som godkänts av aktieägar- och partnerstämman och som i princip är samma i hela PwC-kedjan. Partnerutskottet beslutar om förändringar i inkomstsystemet och betydande förändringar godkänns av styrelsen samt aktieägar- och partnerstämman.

Partnerutskottet beslutar om partnernas avlöning. Partnererna är på basis av erfarenhet, kunnande och roll indelade i olika klasser, och vid avlöningen beaktas årligen om uppsatta personliga mål har uppnåtts, om arbetet sker i enlighet med värdena, partnerns roll i företagets organisation samt företagets ekonomiska resultat.

Ekonomiska uppgifter om verksamhetens omfattning

Koncernens omsättning för räkenskapsperioden som avslutades den 30 juni 2011 uppgick till 91,4 miljoner euro, fördelat på verksamhetsområdena enligt följande:

Revision	58,4 miljoner euro
Skatterådgivning	19,4 miljoner euro
Konsultering och företagstransaktioner	13,6 miljoner euro

www.pwc.com/fi



PricewaterhouseCoopers Oy, PB 1015, Östersjötorget 2, 00180 Helsingfors. Tfn +358 9 22 800.

PwC erbjuder dig affärsledningskonsultering, revision och tjänster relaterade till företagsstrukturering, beskattning och kvalitetssäkring i 158 länder. Hos oss står globalt 169 000 och i Finland över 700 branschproffs till din tjänst – oberoende av om ditt företag är ett tillväxtföretag, familjeföretag, börsnoterat företag eller en aktör inom den offentliga sektorn. PwC är en förkortning som hänvisar till kedjan PricewaterhouseCoopers International Limited, där varje medlemsföretag är ett självständigt juridiskt bolag. Läs mera på www.pwc.com/fi.

© 2011 PricewaterhouseCoopers. Alla rättigheter förbehålles.