

2018 State of the Internal Audit Profession Study – Yhteenveto merkittävimmistä havainnoista

Johdanto ^{s3} / Robotiikka, tekoäly, lohkoketjut ja muut innovaatiot jalkautuvat sisäisen tarkastuksen agendalle ^{s4} / Digitaalisilla työkaluilla uudenlaista tiedonkäsittelyä ja havainnointikykyä ^{s6} / Teknologiaosaaminen mahdollistaa transformaation ^{s8}

Innovaatioiden tahdissa kehittyvä sisäinen tarkastus



PwC:n globaali sisäisen tarkastuksen selvitys antaa katsauksen sisäisen tarkastuksen kehityssuunnista, keskeisten sidosryhmien odotuksista, arvonluonnin mahdollisuuksista ja edellytyksistä.

Tänä vuonna keskeisenä painopistealueena oli uudet teknologiat ja niihin perustuvat innovaatiot: onko sisäisellä tarkastuksella tarvittava osaaminen ja työkalut varautuakseen uusista teknologioista ja innovaatioista syntyviin riskeihin ja hyödyntääkseen niiden mahdollisuudet.

Mikä 2018 State of the Internal Audit Profession Study on?

- PwC:n 14:ttä kertaa toteuttama globaali sisäisen tarkastuksen kehityssuuntia kartoittava selvitys
- Selvitykseen osallistui yhteensä yli 2 500 hallituksen ja ylimmän johdon edustajaa sekä sisäisen tarkastuksen ammattilaista 92 maasta. Osallistujat jakautuivat laajasti eri maantieteellisille alueille ja toimialoille.
- Suomessa selvitykseen osallistui yhteensä 30 henkilöä.

Miksi State of the Internal Audit Profession Studya kannattaa lukea?

- Antaa tilannekuvan sisäisen tarkastuksen kehityssuunnista ja arvonluonnin edellytyksistä
- Kuvastaa sidosryhmien odotuksia sisäiselle tarkastukselle
- Nostaa esille ajankohtaisia aihioita ja kehityskulkuja
- Antaa sisäiselle tarkastukselle eväitä vastata entistä paremmin sidosryhmien odotuksiin ja kasvattaa sidosryhmien tietoisuutta sisäisen tarkastuksen arvonluonnin edellytyksistä.



Johdanto

Uusista teknologioista, niihin perustuvista innovaatioista ja liiketoimintojen murroksesta on puhuttu jo pitkään. Tähän mennessä ne ovat kuitenkin heilauttaneet vain harvan yhtiön ydinliiketoimintaa. Murros on ollut odotettua hitaampi.

Vauhti kiihtyy, kun uudet teknologiat saavuttavat korkeamman kypsyysasteen ja laajemman käyttöpinnan. Monesta uudesta teknologiasta on pystytty vielä pari vuotta sitten puhumaan vain ylätasolla. Useat näistä, mm. robotiikka, prosessi- ja data-analytiikka, esineiden internet ja pilvipalvelut, ovat nyt jo laajasti käytössä. Monet, kuten blockchain, augmented reality ja virtual reality, hakevat vielä vahvempia käyttö- ja toimintamalleja.

Uusien teknologioiden vaikutus sisäisen tarkastuksen työhön on tärkeä selkeyttää

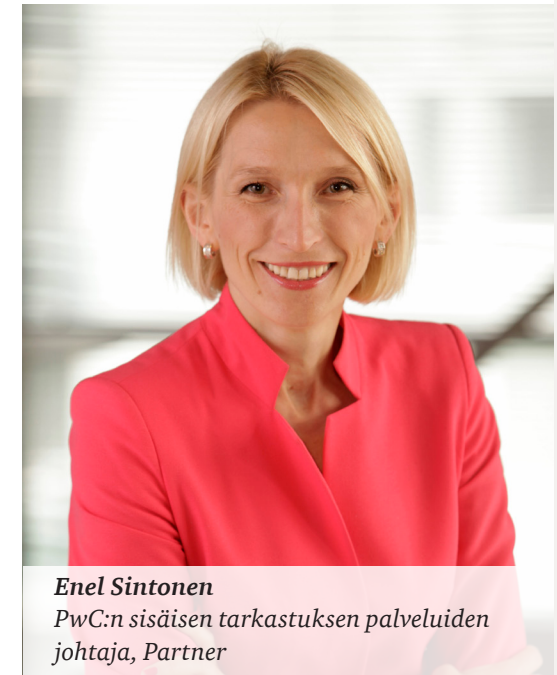
- 1. Uusien teknologioiden vaikutus yhtiöön, sen liiketoiminnan arvoketjuihin ja riskeihin.** Sisäiseltä tarkastukselta odotetaan aktiivista läsnäoloa ja keskustelukumppanuutta sen osaamisen näkökulmasta: kokonaisarviota teknologian tuomista mahdollisuuksista sekä riskiprofiilista; mm. millaisia parannuksia teknologia mahdollistaa liiketoimintaprosesseihin, kontrolleihin ja toimintatapoihin sekä millaisia uusia riskejä syntyy.
- 2. Uusien teknologioiden jalkauttaminen sisäisen tarkastuksen omiin työmenetelmiin ja -tapoihin.** Teknologian muuttuessa sisäisen tarkastuksen painopistealueiden, lähestymistapojen ja menetelmien muutostarve on kartoitettava ja muutokset toteutettava. Käytössämme ovat tiedon poiminnan, analytiikan, monitoroinnin ja visualisoin-

nin työkalut työmme eri vaiheissa: riskien arvioinnissa, suunnittelussa, testauksessa, raportoinnissa ja jatkuvassa monitoroinnissa. Robotiikkaa, tekoälyä ja koneoppimista hyödynnetään vielä harvoin. Robotiikan käyttövalmius lisääntyy jo hyvin, koska monessa yhtiössä raportoinnissa ja tukitoiminnoissa robotiikka on jo käytössä.

- 3. Transformaation mahdollistaa teknologiaosaamisen ja kyvykkyyksien kehittäminen.** 80 % tarkastusjohtajista vastasi, että eniten sisäisen tarkastuksen on kehitettävä teknologiaosaamista. Osaamisen pitää yltää huomattavasti järjestelmien peruskontrolleja pidemmälle. Tästä syntyy useampi haaste ratkaistavaksi: miten kehitämme nykyistä tiimiämme, miten kilpailukykyisiä olemme uuden osaamisen rekrytoinnissa, millaisia yhteistyömalleja ja osaamista yhdisteltynä innovatiivisiin työkaluihin kumppanit tarjoavat?

Yhdistävä tekijä kaikilla näillä osa-alueilla on **voimakas kehittyminen ja muutoshallinta**. Muutos ei tapahdu itsestään, vaan se vaatii huolellista suunnittelua ja toteuttamista. Kehityshankkeet on lisättävä sisäisen tarkastuksen vuosisuunnitelmaan muiden projektien ja tehtävien rinnalle – näkyväksi tarkastusvaliokunnalle, johdolle sekä itse sisäisen tarkastuksen tiimille.

Yhteenvetona toteaisiin, että uudet teknologiat ja niihin perustuvat innovaatiot luovat uuden mahdollisuuden sekä kehittää että laajentaa työkenttää. Muutokseen tarvitaan avointa keskustelua, luottamusta, jatkuvaa oppimista ja toteuttamista. Viime vuoden selvityksen viesti on edelleen relevantti: rohkeasti ja etunojassa kohti muutosta, momentum on tässä ja nyt!



Enel Sintonen

PwC:n sisäisen tarkastuksen palveluiden johtaja, Partner

Teknologiavalmiuden lyhyt testi

1. Vaikuttavatko uudet teknologiat yhtiösi liiketoimintamalleihin?
2. Käyttääkö tai suunnittelee yhtiösi uusien teknologioiden käyttöönottoa?
3. Hyödyntääkö sisäinen tarkastus esimerkiksi datan poiminnan, analytiikan, robotiikan ja datan visualisoinnin uusia työkaluja?
4. Sisältääkö sisäisen tarkastuksen pitkän tähtäimen suunnitelma työkalujen käyttöönottotietokarttaa ja teknologian kyvykkyyksien kehittämistä tai hankkimista?

Robottiikka, tekoäly, lohkoketjut ja muut innovaatiot jalkautuvat sisäisen tarkastuksen agendalle



Jarkko Sihvonon
Partneri, Riskienhallinta

Teknologiset megatrendit kuten esineiden internet, tekoäly, virtuaalitodellisuus, lisätty todellisuus, 3D-tulostus, dronit, robotiikka ja lohkoketjut vahvistavat voimakkaalla tahdilla jalansijaa markkinalla. Todennäköisesti nämäkin teknologiat ovat vasta alkua, ja lisää uutta on jo kovaa vauhtia tulossa. Sisäistä tarkastusta ei voi vielä vähään aikaan 3D-tulostaa, mutta 3D:n lisääntyminen yrityksen tuotannon arvoketjussa muuttaa selkeästi toimittajarakenteita, tuotantoa, jakelua, taloutta ja hallintoa, sekä kaikkiin näihin kytkeytyviä tietojärjestelmiä.

Teknologiat mahdollistavat uusien tuotteiden ja palveluiden lanseeraamisen ja tuovat mahdollisuuksia tuottavuusloikiin. Samalla automaatio ja uusi älykkyys mahdollistavat nopeamman – ja kenties paremmankin – päätöksenteon, ja vähentävät myös prosessivirheitä. Onko tämä kaikki todellakin näin? Kaikissa mainituissa asioissa on selkeä yhteys hallinto- ja johtamisjärjestelmän, toiminnan tehokkuuden, raportoinnin ja vaatimuksenmukaisuuksien toteutumiseen.

Tekemämme selvityksen mukaan vain 14 % vastanneista yrityksistä luokitteli sisäisen tarkastuksen olevan kehittäjä, kun taas lähes puolet kertoi olevansa seuraajia teknologisesa kehityksessä. Jäljelle jäävällä kolmanneksella (tarkkailijat) on käytössään vain perustason työkalut tai ei mitään teknologiaa.

Kiinnostava havainto on, että kehittäjäorganisaatiot eivät ole pelkästään suuria yrityksiä säännellyillä toimialoilla, vaan jakautuvat laajasti eri kokoihin yrityksiin, eri toimi-

aloille ja maantieteellisille alueille. Tämä vahvistaa käsitystä siitä, että pelkästään sisäisen tarkastuksen koko tai budjetti ei ole määräävässä asemassa teknologioiden käyttöönoton tai niiden tarkastamisen suhteen.

Tärkeimmäksi tekijäksi tarkastusyksikön sisällä muodostuu asenne ja innostus nähdä ja tehdä asioita uudella tavalla, sekä laajentaa reviiriä lähemmäksi liiketoimintaa kiehtovia aiheita. Myös alttius ulkoisten kumppaneiden tuomille ideoille ja ajatuksille vie sisäistä tarkastusta eteenpäin.

Sama havainto on nähtävissä myös kehittäjäorganisaatioiden suhtautumisessa teknologisten megatrendien tarkastamiseen. Tarkkailijaorganisaatiot katsovat vierestä, kun liiketoiminta kokeilee ja ottaa käyttöön uusia teknologioita. Asiat eivät kuitenkaan nouse tarkastussuunnitelmaan tai tarkastusavaruuteen. Seuraajat keskustelevat toisten tarkastusyksiköiden kanssa ja vaihtavat kokemuksiaan uudentlaisista tarkastuksista ja niihin liittyvistä toimintatavoista. He saattavat kokeilla jonkun osa-alueen sisällyttämistä tarkastussuunnitelmaan.

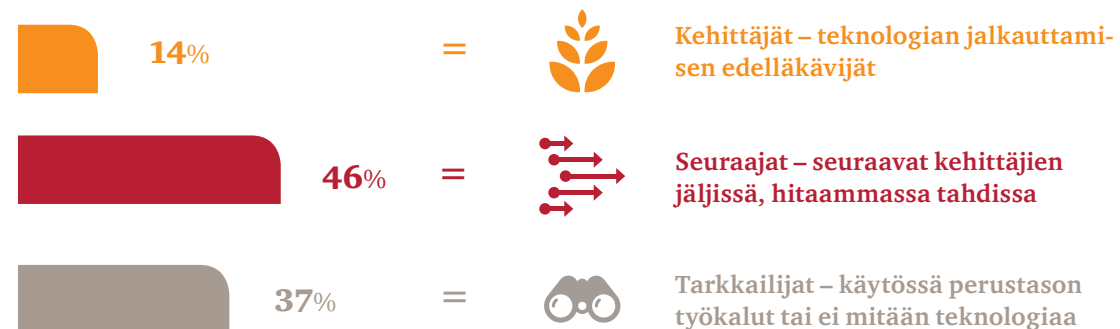
Kehittäjät puolestaan tutkivat ja analysoivat tarkkaan, mitä yrityksessä tapahtuu uusien teknologioiden osalta. Ne

keskustelevat liiketoimintajohdon kanssa heidän suunnitelmistaan, tutkivat liiketoimintasuunnitelmia, valitsevat sopivia tarkastuskohteita, vertailevat yrityksen omia suunnitelmia ja kypsyysastetta toimialan muihin yrityksiin ja globaaliin maturiteettiin. Ne ovat myös näkemyksellisiä havainnoissaan ja suosituksissaan, joilla ne sparraavat johtoa.

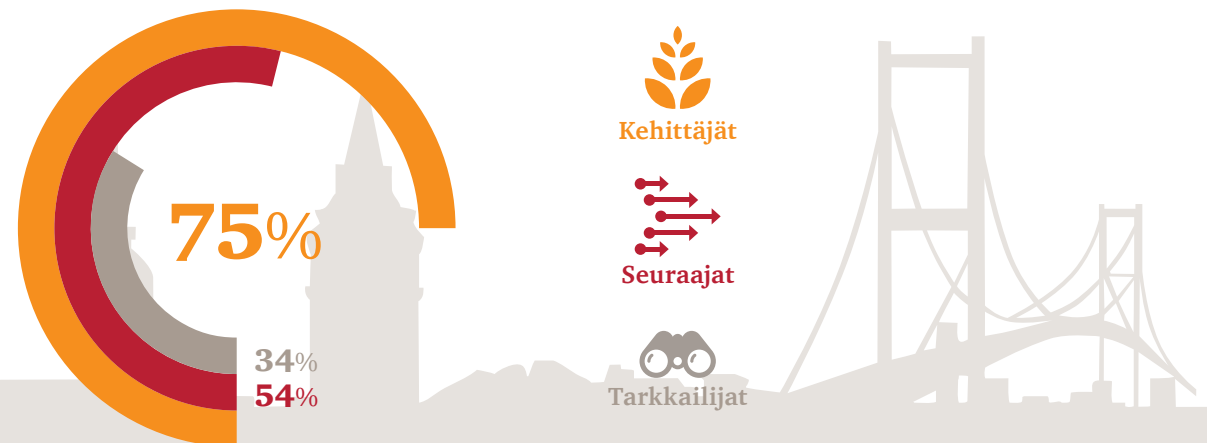
Kehittäjäorganisaatioissa sisäisen tarkastuksen työllä voidaan nopeuttaa uusien teknologioiden käyttöönottoa tuomalla relevantteja riskinäkömiä sekä operatiivisia ja taloudellisia huolia johdon tietoon. Ketterän kehittämisen menetelmällä johdolla on mahdollisuus tarvittaessa lopettaa jokin kehityshanke ja suunnata panostukset uuteen, jos sisäinen tarkastus on relevantti havainnoissaan.

Kokeilimme itse tämän vuoden tarkastussuunnitelmaa laatiessa ja sisäisen tarkastuksen riskiarviota tehdessä uutena ulottuvuutena kahdeksan uuden teknologian vaikutusten arviointia sisäisen tarkastuksen riskiarvioon ja suunnitelmaan. Jo pelkästään riskiarvion tekeminen oli avartava kokemus, sekä meille että yrityksen johdolle. Havaitsimme, että uusia teknologioita on tutkittu, suunniteltu tarkemmin, pilotoitu ja otettu osittain käyttöönkin yrityksen eri puolilla – toisistaankin tietämättä, eri kumppaneiden kanssa ja täysin päinvastaisin lopputuloksin. Hyvästä riskiarviosta oli helppo jatkaa kohti tarkastusta, ja vielä syvempiä havaintoja ja suosituksia.

Kuva 1a. Vastanneet yritykset luokiteltiin teknologian hyödyntämisen mukaan kolmeen kategoriaan



Kuva 1b. Osuus organisaatioista jotka näkevät sisäisen tarkastuksen tuovan merkittävää arvoa



Digitaalisilla työkaluilla uudenlaista tiedonkäsittelyä ja havainnointikykyä



Kristen Saarelainen
Teknologia ja
liiketoiminnan prosessit



Marko Viitanen
Teknologia ja
liiketoiminnan prosessit

Uusien teknologioiden hyötyjen analysointi, käyttöönoton suunnittelu ja toteutus ovat avainasemassa merkittävässä määrässä yhtiöitä. Sisäinen tarkastus on osa käynnissä

Sisäisen tarkastuksen kyky hyödyntää uusia työkaluja on noussut keskeiseen asemaan. Käyttäessään innovatiivisia datan hankintaan, testaukseen ja raportointiin sekä yhteistyön tukemiseen tarkoitettuja työkaluja, sisäisen tarkastuksen on mahdollista vastata uusien teknologioiden tuomiin haasteisiin. Tämä on välttämätöntä arvonluonnin säilyttämiseksi ja kehittämiseksi tulevaisuudessa.

olevaa transformaatiota. Se on tutkimassa ja arvioimassa uusia työkaluja oman työn tueksi sekä analysoimassa, millaisia kyvykkyyksiä ja osaamista pitää kehittää, jotta teknologian kehityksen tahdissa pysytään mukana.

Mitkä ovat teknologioita ja työkaluja, joihin sisäisen tarkastuksen organisaatioiden tulisi jatkossa panostaa?

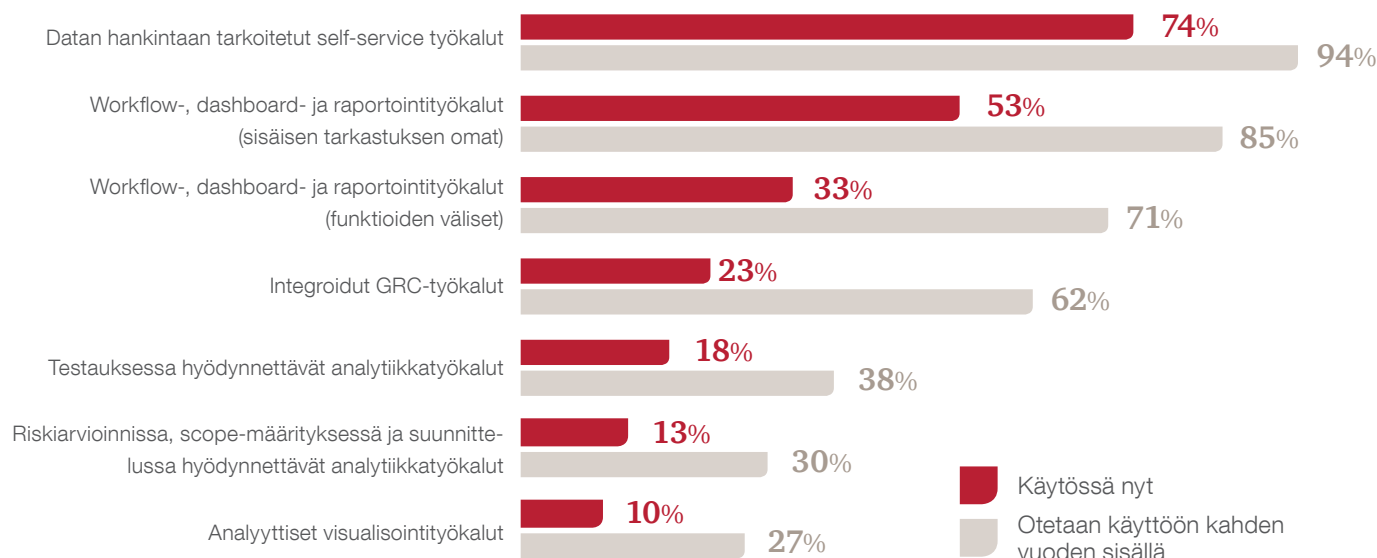
Selvityksessämme analysoimme sisäisen tarkastuksen kannalta keskeisiä työkaluja ja niiden hyödyntämistä eri organisaatioissa. Analysoimme paitsi tällä hetkellä käytössä

olevia työkaluja myös työkaluja, joita organisaatiot ovat aikeissa implementoida seuraavan kahden vuoden aikana. Työkalut jaettiin neljään pääkategoriaan:

- 1) yhteistyö ja tiedonjako
- 2) riskienarviointi ja tarkastuksen suunnittelu
- 3) testaus
- 4) raportointi ja jatkuva monitorointi.

Kyseisten kategorioiden alla tarkasteltiin useita erilaisia työkaluja.

Kuva 2. Keskeisten työkalujen hyödyntämisen kehityssuunta



Kuva 3: Teknologian käyttöönotossa kannattaa pyrkiä mahdollisuuksien mukaan isoihin harppauksiin. Tätä varten on kuitenkin tärkeää ymmärtää nykytila ja tavoitteet sekä kehittää organisaation osaamista.

Sisäisen tarkastuksen tuottaman lisäarvon näkökulmasta näissä edistyneimmissä työkaluissa piileekin merkittävä potentiaali. Näyttäisi siltä, että sisäisen tarkastuksen organisaatiot ovat tekemässä merkittäviä panostuksia edistyneiden työkalujen implementoimiseksi seuraavan kahden vuoden aikana.



Selvityksemme tulosten perusteella erityisesti datan hankintaan sekä sisäisen tarkastuksen oman työn hallintaan tarkoitettujen workflow-, dashboard- sekä raportointityökalujen käyttö on jo nykyisin varsin laaja. Edistyneempien työkalujen kuten funktioiden välisten workflow-, dashboard- sekä raportointityökalujen, GRC-työkalujen sekä tarkastuksen suunnitteluun ja datan analysointiin tarkoitettujen työkalujen käyttö on kuitenkin vielä vähäistä.

Uusien teknologioiden tehokas käyttöönotto

Kun sisäinen tarkastus suunnittelee toimintansa kehittämistä uusia teknologioita hyödyntämällä, on tärkeää ymmärtää, miten ne tukevat sisäisen tarkastuksen visiota laajemmalla mittakaavassa. Pidemmälle teknologian hyödyntämisessä päässeet sisäisen tarkastuksen organisaatiot eivät ole selvityksemme perusteella aloittaneet uudistusta työkalulähtöisesti, vaan liittäneet teknologian hyödyn-

tämisen osaksi strategiaansa. Tällöin sisäisen tarkastuksen visio ja tavoitteet ohjaavat työkalujen valintaa ja määrittelyä.

Kokemuksemme mukaan uuden teknologian käyttöönotto on hyvä aloittaa pilotilla sen jälkeen, kun on ymmärrys teknologian tuottamista hyödyistä ja sille asetettavista tavoitteista. Esimerkiksi data-analytiikkaa käyttöön otettaessa voidaan valita tietty prosessi pilotoinnin kohteeksi. Tällöin saadaan kohtuullisella investoinnilla kasvatettua merkittävästi ymmärrystä keskeisistä hyödyistä ja haasteista. Useimmiten pilotin perusteella voidaan jo raportoida uudenlaisia havaintoja ja suosituksia. Mikäli pilotin perusteella arvioidaan teknologian hyödyt kustannuksia suuremmiksi, laaditaan seuraavaksi suunnitelma työkalun laajemmaksi käyttöönotoksi, riittävän osaamisen kehittämiseksi ja integroimiseksi osaksi sisäisen tarkastuksen päivittäistä toimintaa.

Uuden teknologian käyttöönoton ei tarvitse aina tapahtua pienin askelein, vaan mahdollisuuksien mukaan kannattaa pyrkiä isompiin harppauksiin ja ottaa käyttöön parhaat saatavilla olevat työkalut. Jos esimerkiksi sisäisen tarkastuksen teknologinen nykytila on 2000-luvun alkua, on sopivilla työkaluilla ja osaamisen kehittämisellä mahdollista loikata suoraan 2020-luvulle. Sisäisen tarkastuksen organisaation tai budjetin pieni koko ei ole useimmiten este modernin teknologian hyödyntämiselle, vaan usein yhtiön liiketoiminnoissa ja tukifunktioissa on jo käytössä myös sisäisen tarkastuksen käyttöön soveltuvia työkaluja.

Kun yhtiössä on käynnissä tai suunnitteilla raportoinnin tai data-analytiikan kehittämisprojekti, kannattaa selvittää, olisiko samaan työkaluun mahdollista saada esimerkiksi sisäisen tarkastuksen oma ”dashboard”, josta voisi seurata ajantasaisesti esimerkiksi keskeisiä riskimittareita tai kontrolleihin liittyviä tunnuslukuja.

Teknologiaosaaminen mahdollistaa transformaation



Valtteri Laukkoski
Sisäinen tarkastus ja hyvä
hallinnointitapa

Sisäisellä tarkastuksella voi olla hieno strategia ja toimintasuunnitelma, mutta se ei voi menestyä ilman oikeanlaisia taitoja. Osaaminen on keskeinen jatkuvan muutoksen ja innovaatioiden mahdollistaja.

Oman innovoinnin ja teknologian kehittämisen esteenä on usein ollut organisaatioiden liiketoiminnan järjestelmien hajanaisuus ja datan heikko laatu. Monissa organisaatioissa nämä ongelmat ovat kuitenkin häviämässä, kun liiketoimintajohto panostaa uusiin teknologioihin ja moderneihin tietojärjestelmiin.

Sidosryhmien odotukset sisäisen tarkastuksen panostukselle innovaatioiden mukanaan tuomien riskien hallitsemiseksi ovat nousussa. Hallitukset haluavat sisäisen tarkastuksen näkemyksen uusiin teknologioihin liittyviin riskeihin ja kontroleihin, joilla näitä riskejä hallitaan. Sisäinen tarkastus voi vastata näihin toiveisiin vain innovoimalla ja kehittämällä toimintatapojaan.

Mahdollisuuksia nopeaan kehitykseen hyödyntämällä uusia kyvykkyyksiä, työkaluja ja toimintatapoja, on runsaasti. Kehityksen vauhdissa pysymiseksi on ratkaistava kaksi tärkeää kysymystä:

- 1) Miten sisäinen tarkastus rakentaa teknologian kehitystä ja sen tuomia riskejä huomioivan toimintamallin ja varmistaa sen toteuttamiseen vaadittavan osaamisen?
- 2) Miten sisäinen tarkastus rakentaa oman strategiansa ja tavoitteensa samansuuntaisesti liiketoimintastrategian tavoitteiden kanssa?

Lähes 80 % tutkimukseen vastanneista tarkastusjohtajista piti organisaationsa tärkeimpänä taitojen kehittämiskohteenä teknologiaosaamista. Teknologioiden ymmärtäminen pitää olla perus-IT-kontrollien osaamista korkeammalla. Sisäinen tarkastus kilpailee IT-osaajien huipuihin liiketoiminnan kanssa ja yksi lähestymistapa onkin resurssien jakaminen esimerkiksi Center of Excellence- tai co-sourcing-mallien avulla.



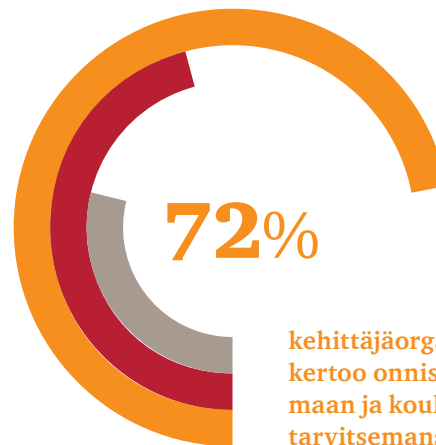
Kehittäjiin lukeutuvat sisäiset tarkastukset panostavat merkittävästi muita ryhmiä enemmän teknologiariskien ja työkalujen koulutukseen. Tarkastuksen omaa teknologiaa ja osaamista on tärkeää kehittää samassa tahdissa hyötyjen realisoimiseksi.

Sisäisen tarkastuksen ei tarvitse hallita ennakoivia tai älykkäitä automaatiotyökaluja heti tai seuraavan vuoden aikana ollakseen relevantti kumppani. Teknologian osaamisen kehitystarpeet on kuitenkin tärkeää ottaa huomioon omissa kehityssuunnitelmissa. Aivan kuten me tavallisetkin kuluttajat, myös sisäinen tarkastus voi harpata teknologiasukupolvien ylitse päästäkseen käsiksi uusimpiin teknologian mahdollistamiin toiminnallisuuksiin ja ratkoakseen ongelmia uusin tavoin. Toimintatapoja on teknologian avulla mahdollista muuttaa hyvinkin radikaalisti.

Mietitäänkö sisäistä tarkastusta, jonka tavoitteena on kehittää tehokkuuttaan keräämällä dataa organisaation tietojärjestelmistä. Perinteinen tapa olisi kouluttaa tarkastaja ERP-osaajaksi, jolloin hän voisi hoitaa datan keräämisen. Uudenlainen malli voisi olla rakentaa ohjelmistorobotti tekemään datan keräämistyön. Ohjelmistorobotin voisi myös ohjelmoida esimerkiksi tuomaan dataa suoraan tarkastustyöpapereille ja näin tehostamaan tarkastustyön aloittamista.

Rutiinitöistä vapautuva aika olisi mahdollista hyödyntää harkintaa vaativien riskien arviointiin, juurisyyanalyysiin tai jatkuvan tarkastuksen tyyppiseen toimintaan. Tutkimus myös osoittaa, että kehittäjien joukkoon kuuluvien sisäisten tarkastusten on huomattavasti helpompi houkutella osaavaa henkilöstöä organisaatioonsa.

Kuva 4. Edelläkävijät houkuttelevat osaajia



kehittäjäorganisaatioista
kertoo onnistuvansa hankki-
maan ja kouluttamaan
tarvitsemansa osaajat.
Seuraajilla vastaava luku on
46 % ja tarkkailijoilla 29 %.



Kehittäjät



Seuraajat

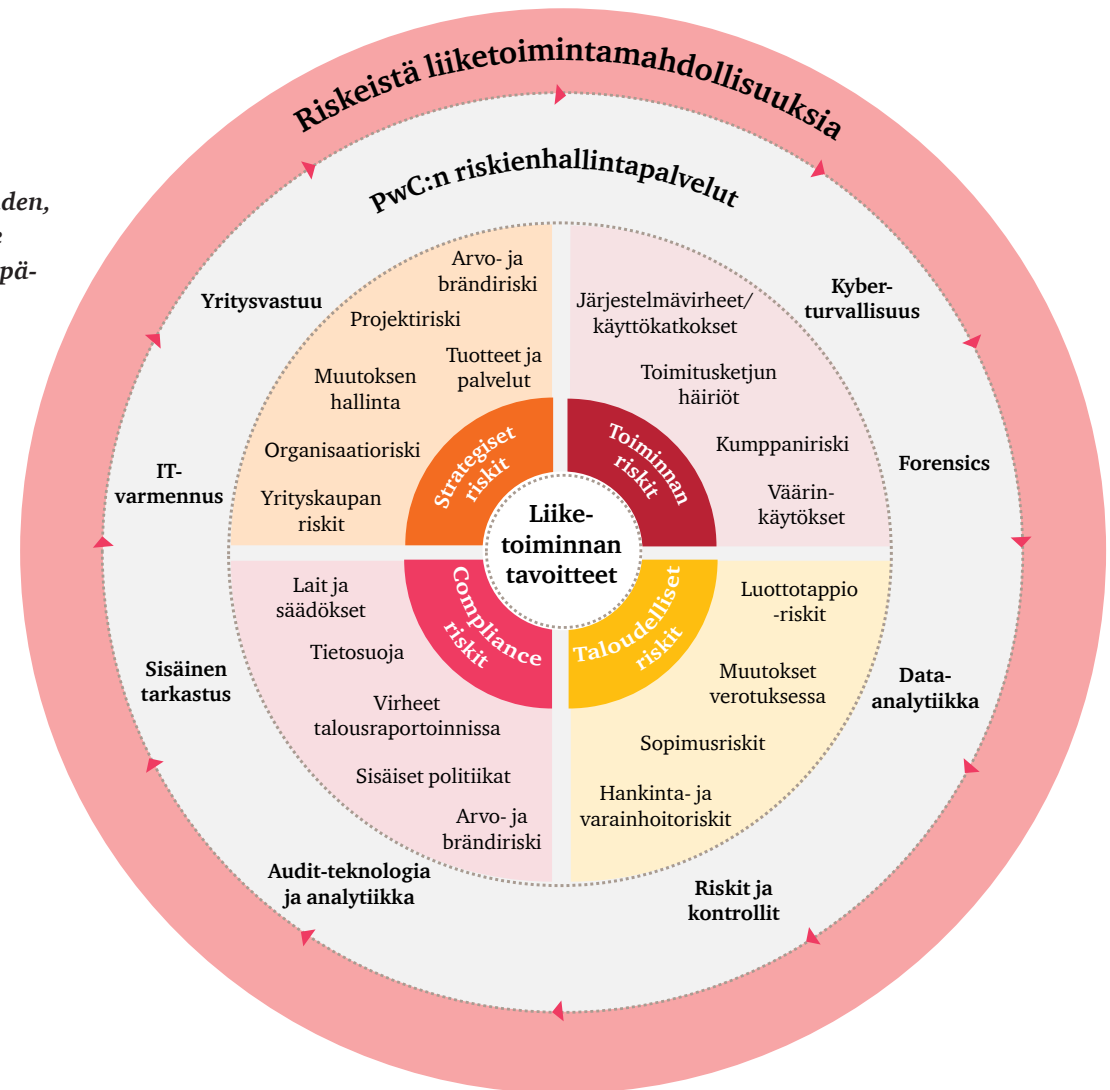


Tarkkailijat

Hallitsemme riskisi – globaalisti

Hallitsemme riskienhallinnan kokonaisuutena hyödyntäen uusimpia työtapoja ja työkaluja. Ymmärrämme globaalissa liiketoiminnassa ilmeneviä riskejä niin talouden, toimittajaketjun kuin teknologian ja ihmisten kannalta. Tietoturvapalveluidemme avulla autamme uhkien ja haavoittuvuuksien ymmärtämisessä ja liiketoimintaympäristön tehokkaammassa turvaamisessa.

- Kilpailuetua nopeaan todellisiin tietoihin perustuvaan päätöksentekoon
- Kilpailuetua yritysvastuun liittämisellä osaksi liiketoimintastrategiaa
- Projektien hallinnan ja riskien arvioinnin avulla onnistunut projektin läpivienti
- Riskien realisoituessa haittojen minimointi varmennuspalveluiden avulla
- Strategisten hankkeiden tavoitteiden toteutumisen arvioinnilla ymmärrystä liiketoiminnan ja johtamisen kehittämiseen
- Ajantasaisella riskiraportoinnilla liiketoiminnan parempaa ennustettavuutta
- ISAE 3402- ja ISO27000-sertifioinneilla varmuutta palvelutuotannon kontrollien luotettavuuteen
- Yritysvastuun sijoittajakyselyjen kehittäminen ja vastausprosessin tehostaminen
- Kontrollien tunnistamisella ja optimoinnilla varmuutta ja tehokkuutta
- Tietosuojapolitiikan ja -prosessien optimoinnilla kilpailuetua.



Asiantuntijamme tukenasi

Enel Sintonen

puh. 020 787 7225
enel.sintonen@fi.pwc.com

Jarkko Sihvonen

puh. 020 787 7771
jarkko.sihvonen@fi.pwc.com

Valtteri Laukkoski

puh. 020 787 7379
valtteri.laukkoski@fi.pwc.com

Saija Suonpää

puh. 020 787
saija.suonpaai@fi.pwc.com

Krister Saarelainen

puh. 020 787 8204
krister.saarelainen@fi.pwc.com

Marko Viitanen

puh. 020 787 7476
marko.viitanen@fi.pwc.com





PricewaterhouseCoopers Oy, PL 1015 (Itämerentori 2), 00101 HELSINKI. Puhelin 020 787 700.

PwC auttaa yrityksiä kasvamaan, toimimaan tehokkaasti ja raportoimaan luotettavasti jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Apunasi on Suomessa yli 1000 asiantuntijaa ympäri maan. Palveluitamme ovat liikkeenjohdon konsultointi, yritysjärjestelypalvelut, veroneuvonta, lakipalvelut, riskienhallinta sekä tilintarkastus- ja muut varmennuspalvelut. Tarkoituksenamme on rakentaa yhteiskuntaan luottamusta ja ratkaista asiakkaidemme merkittävimpiä ongelmia. Lisää tietoa: www.pwc.fi. Twitter: @PwC_Suomi.

PwC toimii 158 maassa yli 236 000 asiantuntijan voimin. Nimi PwC viittaa PwC-ketjuun ja/tai yhteen tai useampaan sen jäsenyritykseen, joista jokainen on oma itsenäinen yhtiö. Lisää tietoa: www.pwc.com/structure.