

# *Fintech-toimijoiden kasvava vaikuttavuus finanssisektorilla*

**80%**

vastaajista arvioi erinomaisen asiakaspalvelun olevan tärkein tekijä fintech-toimijoita vastaan kilpailtaessa.

**92%**

vastaajista näkee hintakilpailun suurimpana uhkana fintech-toimijoiden lisääntyessä.



## Fintech-toimijoiden kasvava vaikuttavuus finanssisektorilla

*Redrawing the lines: Global FinTech Survey 2017* on PwC:n kansainvälisesti toteuttama selvitys, johon vastasi yli 1 300 finanssitoimialan johtotason henkilöä 71 eri maasta. Tutkimus on jatkoa vuonna 2016 PwC:n tekemälle *Blurred lines: How FinTech is shaping Financial Services* -selvitykselle. Tässä yhteenvedossa nostamme esiin merkittävimpiä eroja Suomen ja globaalien tulosten välillä.

Huomattavimmat erot löytyvät suhtautumisessa teknologian hyödyntämiseen. Suomessa liiketoimintaetua pyritään hakemaan tehostamalla asiakasprosesseja sekä sisäisiä prosesseja, eikä kasvulle nähdä juurikaan sijaa. Globaalisti taas trendinä on kasvun hakeminen sekä uudet liiketoimintamallit, joissa asiakas on keskipisteessä.

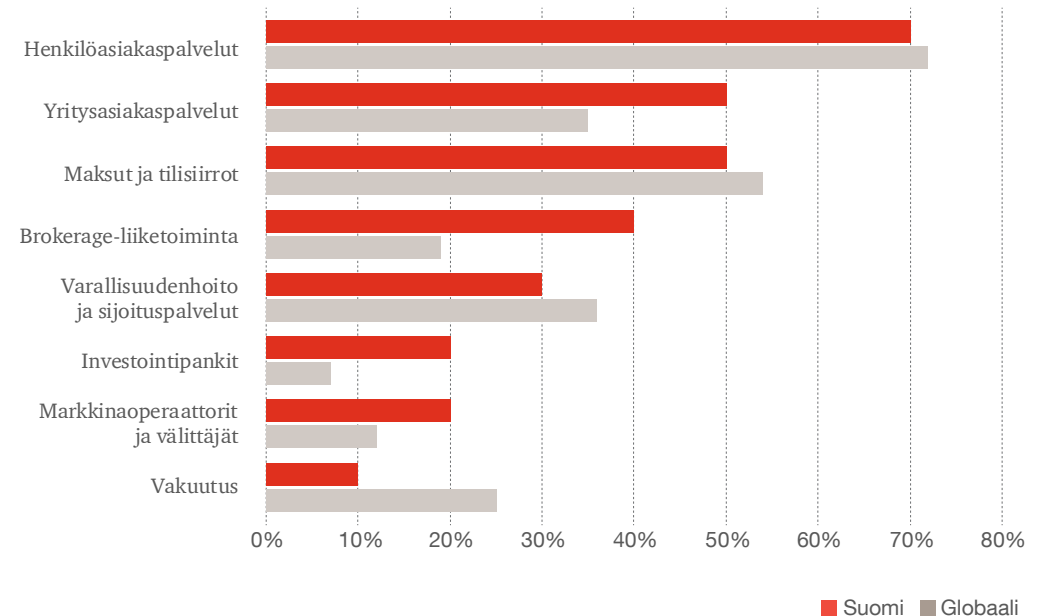
Eroavaisuudet herättävät kysymyksiä. Voisiko kokeilunhalua laajentaa uusista teknologioista uusiin asiakaslähtöisiin liiketoimintamalleihin? Pystymmekö kehittämään Suomea suurempia innovaatioita?

Fintech on loistava mahdollistaja liiketoimintalähtöiselle kehittämiselle. Ota yhteyttä niin keskustellaan lisää!



Suomessa fintechin nähdään vaikuttavan vahvemmin yritysasiakas- ja brokerage-liiketoimintaan kuin globaalisti.

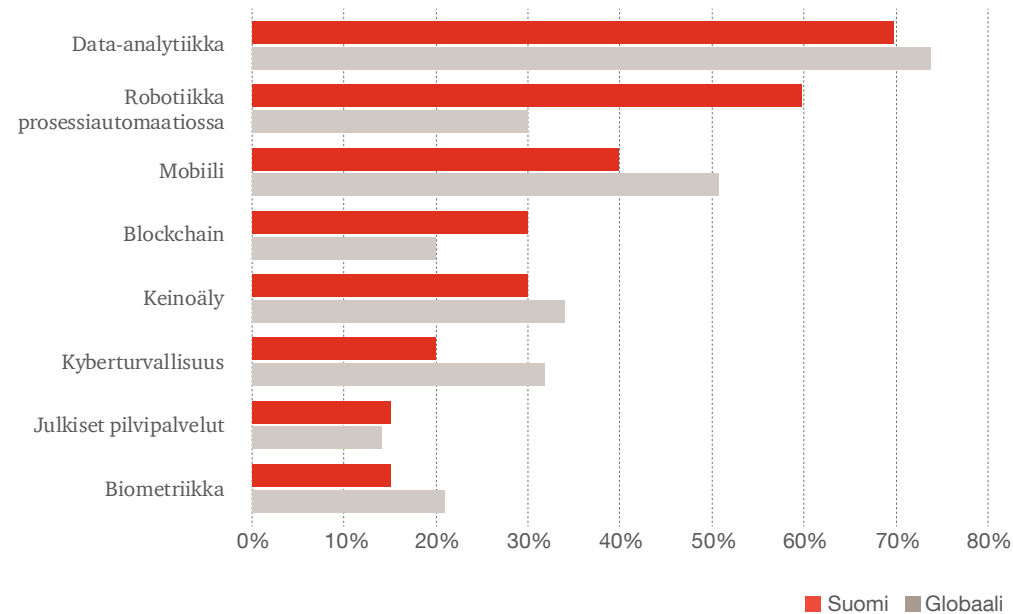
Toimialat, joita fintech-yritykset tulevat syrjäyttämään seuraavan 5 vuoden aikana



**”Asiakaslähtöisyyttä lähestytään täällä teknologian ja automaation keinoin kun taas maailmalla painottuvat uudet palvelukonseptit ja liiketoimintamallit.”**

Jan Bäckström  
Partner, Fintech and FS Digital Services,  
PwC Suomi

Teknologiat, joihin yritykset investoivat seuraavan vuoden sisällä

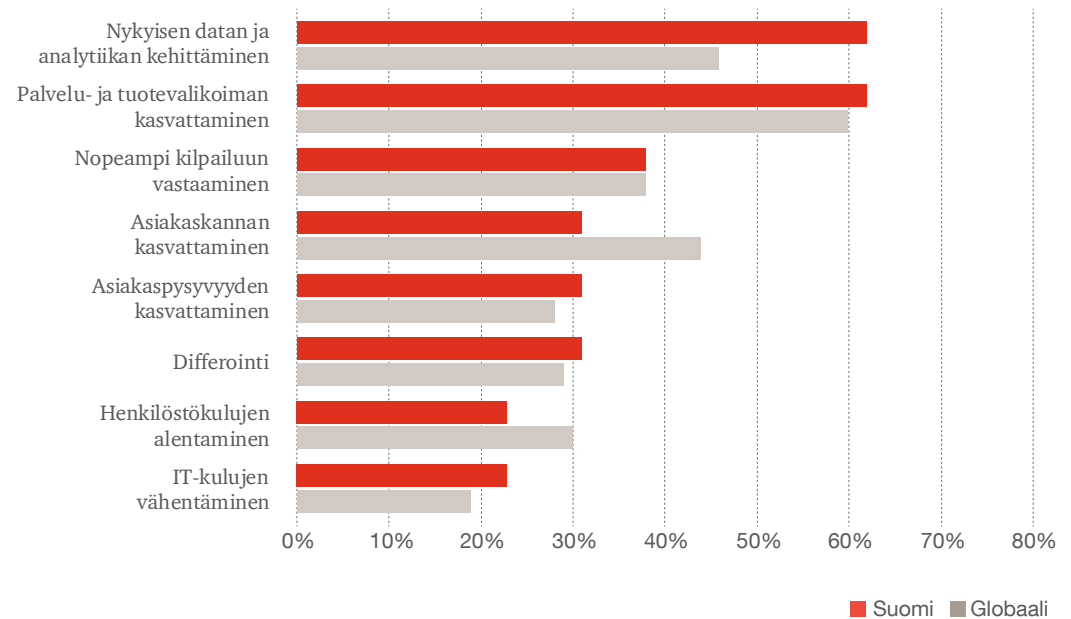


# 62%

**vastaajista uskoo fintech-alan nousun mahdollistavan olemassa olevan datan ja analytiikan paremman hyödyntämisen.** (globaali 46 %)



Fintech-alan nousun tuomat mahdollisuudet liiketoiminnassa





Suurimpana molemminpuolisena haasteena yhteistyössä koetaan eroavaisuudet liiketoimintamalleissa. Fintechien osalta suurimpana haasteena koetaan lisäksi sääntelyllinen epävarmuus, kun taas globaalisti vastauksissa korostuivat haasteet tietoturvasa.

**62%**

vastaajista tekee yhteistyötä fintech-yritysten kanssa. (globaali 45 %)

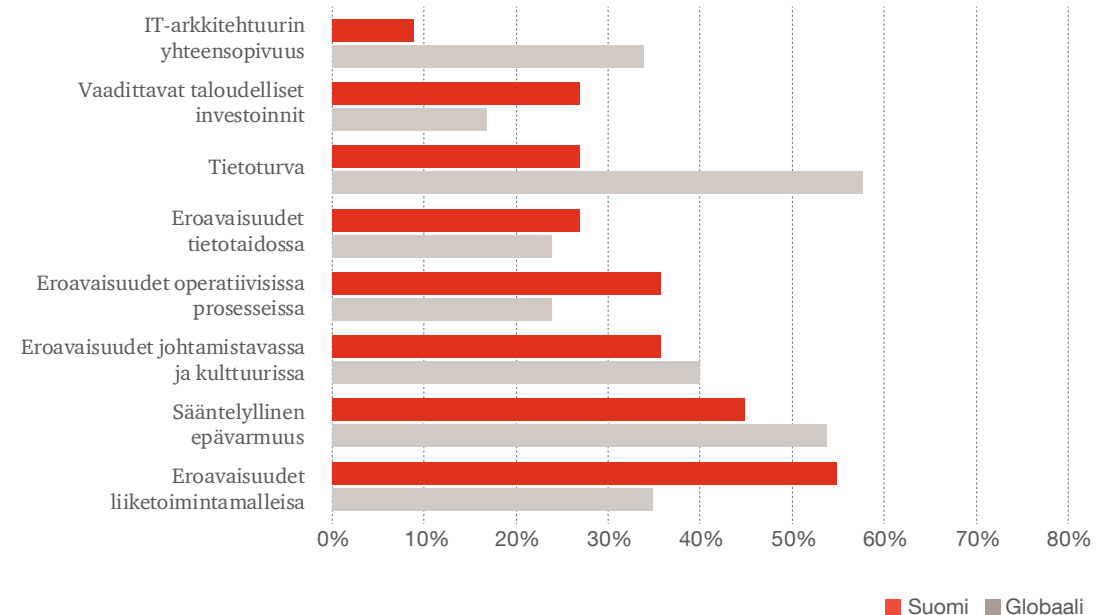
**68%**

sääntelyllisestä epävarmuudesta kosketti AML/KYC-teemoja. Lisäksi korostui tietosuojaan ja uusiin liiketoimintamalleihin kohdistuva sääntely. (globaali 48 %)

**”Suomessa finanssiala suhtautuu turvallisuusvaatimukseen vakavasti. Vahvan regulaation lisäksi yritykset varautuvat myös omaehtoisesti. Nämä yhdessä heijastuvat myös kumppaneiden turvallisuusvaatimukseen ja siten myös turvallisuustasoon.”**

Jani Arnell  
Director, Digital Security Leader,  
PwC Suomi

Haasteet, joita koetaan toimittaessa fintech-yhtiöiden kanssa



Blockchain- eli lohkoketjuteknologian hyödyntäminen lähitulevaisuudessa nousi vahvasti esille vastaajien keskuudessa. Suurimmat hyödyt nähdään etenkin maksuissa, digitaalisessa tunnistautumisessa sekä rahan siirtämisessä.

# 83%

**vastaajista arvioi, että heidän organisaationsa tulee strategisesti hyödyntämään blockchain-teknologiaa seuraavan kahden vuoden sisällä.**

(globaali 55 %)

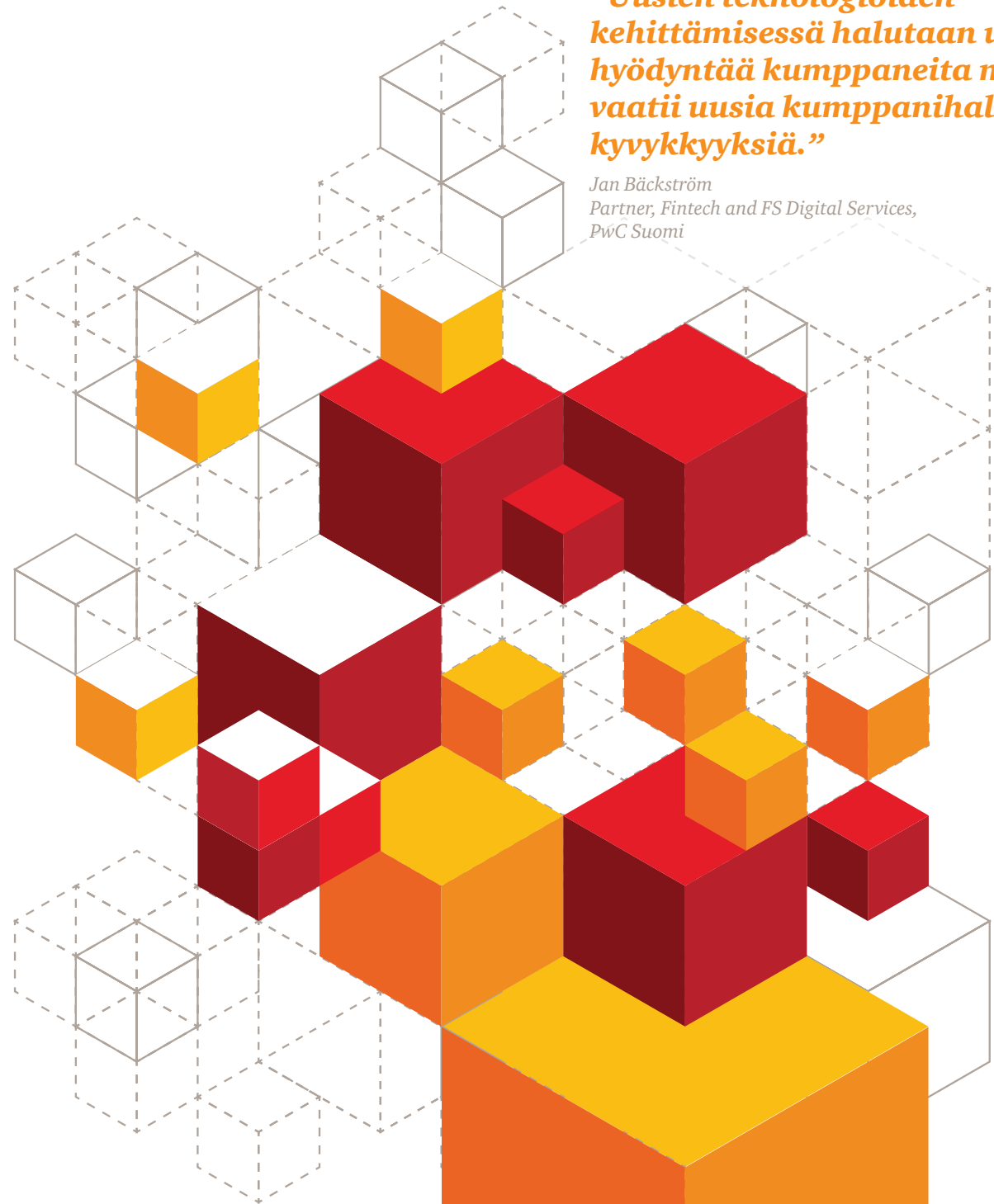
# Kuitenkin 44%

**vastaajista ei osannut sanoa, mihin blockchain-teknologiaa tulisi hyödyntää.**

(globaali 11 %)

**”Uusien teknologioiden kehittämisessä halutaan usein hyödyntää kumppaneita mikä vaatii uusia kumppanihallinnan kyvykkyyksiä.”**

Jan Bäckström  
Partner, Fintech and FS Digital Services,  
PwC Suomi



## Ota yhteyttä

### Jan Bäckström

FinTech and Financial Sector Digital

Services Leader Finland

020 787 7895

jan.backstrom@fi.pwc.com

PwC tukee finanssisektorin organisaatioita finanssialan ennennäkemättömässä myllerryksessä. Varainhoito, vakuuttaminen, pääomamarkkinat ja pankit digitalisoidaan sekä asiakaskäyttäytymisen että kustannustehokkuuden vuoksi. Perinteiset alan toimijat saavat kilpailijoikseen rajattuihin palvelukokonaisuuksiin keskittyviä lukuisia, pieniä ja ketteriä yrityksiä sekä globaaleja jättiläisiä. Ansaintamallit muuttuvat. Samalla voimakkaasti lisääntyvään sääntelyyn valmistautuminen uhkaa yksin kuluttaa kehitysbudjetit.

Kehittämisen johtamisessa ja päätöksenteossa nopeus ja kokonaisuuden ymmärtäminen korostuvat, jotta kehittämisestä saadaan tuloksia nopeammin. Kaikkea ei voi eikä kannatakaan tehdä itse. Kehittämisen tuottavuutta, toimintatapoja, kapasiteettia ja sisältöosaamista voidaan tehostaa asiantuntijapalveluilla.

PwC auttaa yrityksiä kasvamaan, toimimaan tehokkaasti ja raportoimaan luotettavasti jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Apunasi on Suomessa yli 930 asiantuntijaa ympäri maan. Palveluitamme ovat liikkeenjohdon konsultointi, yritysjärjestelypalvelut, veroneuvonta, lakipalvelut, riskienhallinta sekä tilintarkastus- ja muut varmennuspalvelut. Tarkoituksenamme on rakentaa yhteiskuntaan luottamusta ja ratkaista asiakkaidemme merkittävimpiä ongelmia. Lisää tietoa: [www.pwc.fi](http://www.pwc.fi). Twitter: @PwC\_Suomi.

PwC toimii 157 maassa yli 223 000 asiantuntijan voimin. Nimi PwC viittaa PwC-ketjuun ja/tai yhteen tai useampaan sen jäsenyritykseen, joista jokainen on oma itsenäinen yhtiö. Lisää tietoa: [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure).